**ОТЧЕТ О РАБОТЕ**

**ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ВОПРОСАМ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО**

**КОМПЛЕКСА ПРИ ГЛАВЕ ГОРОДА НЕФТЕЮГАНСКА**

**за 2019 год**

Общественный совет по вопросам жилищно-коммунального комплекса осуществлял свою работу на основании плана работы на год, а также поручений Главы города и его заместителя по ЖКХ. Отчетный период совет также продолжал работу не в полном составе по причинам от него не зависящим. Неоднократные обращения в адрес Главы, заместителя Главы и директора Департамента ЖКХ об организации работы по укомплектованию совета, результатов не дали. Совет был образован из 12 человек. В настоящее время численность совета насчитывает 8 человек. При осуществлении своей деятельности как субъект общественного контроля за органами местного самоуправления в сфере ЖКК, общественный совет тесно взаимодействовал с Департаментом ЖКХ, Департаментом имущества, Департаментом экономического развития, комитетом спорта. Кроме этого, по ряду вопросов, совет тесно сотрудничал с комиссией Общественного совета города Нефтеюганска по общественному контролю в сфере транспорта, строительства и ЖКХ( председатель комиссии Н.Г.Проскурякова).Были проведены совместные заседания совета, комиссии и проверки на предмет безопасности детских площадок, приемка МКД, инженерных сетей после капитального ремонта и др.

Кроме этого, совет тесно сотрудничает с общественным советом при Департаменте ХМАО-Югры по ЖКХ и энергетике, с АНО «ЖКХ-Контроль» в части методических разработок, проведении вебинаров, изменений в жилищном законодательстве, участия в форумах.

Было проведено 10 заседаний общественного совета. Заседания совета проводились, в том числе и посредством он-лайн в случае необходимости по не отложным вопросам по поручению Главы города С.Ю. Дегтярева.

За отчетный период в СМИ не было размещено ни одной информации о работе совета. Информация о деятельности совета на постоянной основе направляется в адрес Главы города. Департамент ЖКХ ежеквартально готовит отчет в профильный Департамент округа о работе совета по предложенной им форме.

Члены совета совместно с представителем ДЖКХ организовали и провели эфир на радио «Милицейская волна» на тему капитального ремонта МКД города. Жители города задавали вопросы и получали ответы. Большой интерес граждане проявляли к услуге по утеплению ( обшивке) домов с торца, потому что от холода началась появляться плесень. Однако, данная работа не входит в перечень услуг по капремонту. Собственники выходят с предложением на комиссию поменять работы, например вместо ремонта сетей обшить дом. Но не всегда это бывает целесообразным. Потому что, сети –это «внутренности» дома и от их работы зависит комфортность проживания и безопасность людей.

Проведено проверок всего 5, в т.ч. по уборке и складированию снега на полигоне -1; по безопасности детских и спортивных площадок, аттракционов- 2; рейд по качеству освещениях внутри микрорайонов, школ, детских садов- 1, рейд по актуализации реестра балков и граждан в них проживающих ( п.ЮЭН и 10А мкр.)- 1; совместно с Федеральным инспектором в ХМАО-Югре по расселению из ветхих домов (по жалобе)-1.

Общественный совет принял участие в 74 мероприятиях , в том числе:

- на заседаниях рабочих комиссии, совещаниях в администрации по вопросам ЖКК - 19

- на заседании Думы, думских комиссиях – 4

- в приемке работ по капитальному ремонту МКД – 15

- на личном приему у Главы по просьбе граждан – 3 (расселение из балков, ветхих домов)

- на личном приеме в интересах граждан у директора ДЖКХ - 3 (маневренный фонд погорельцы, беженцы)

- в совещаниях, заседаниях органов власти ХМАО-Югры посредством ВКС - 16

- в публичных слушаниях с предоставлением предложений и мнений граждан (городской маршрут, рекультивация городской свалки, бюджет, по закрытой системе водоснабжения) -4

- на встрече с депутатом Государственной Думы П.Н. Завальным (обсуждение вопроса по газу, строительству )

- в международном форум в ХМАО-Югре (ИТ, «Умный город» ) и Бизнес-форуме в г.Сургут

- во Всероссийской конференции по местному самоуправлению ( ВСМС) на пленарном заседании и на площадке «Комфортная городская среда».

- в совещании с участием представителей НК «Роснефть» , депутата ГосДумы В.Сысоевым , депутата ХМАО-Югры Миляевым по вопросу сокращениях санитарных и иных зон в 11,11А мкр.

- на встрече с Губернатором ХМАО-Югры по газу (обращение граждан) (3 мкр.)

- на собрании граждан, проживающих на территории балочных поселков ЮЭН, 10А мкр., МО-15

- в «круглом столе» по вопросу эффективности мероприятий по ТБО ( с участием УК, «Югра-Экология»

- в прямом эфире совместно с Губернатором ХМАО-Югры в офисе «Сурут**информ»** по вопросам благоустройства территорий (ответ на вопросы жителей территорий)

- на совещание в г.Сургуте.Тема «Взаимодействие власти и НКО»

На личном приеме у председателя общественного совета принято граждан - 91. Прием по личным вопросам проводился в общественной приемной по адресу г.Нефтеюганск 5 мкр,6 дом (помещение ДИО)

Рассмотрено обращений граждан 8, в т.ч. коллективных 4 ( МКД6-7, СОК «Надежда+», СУ-62, МО-15) , (инвалиды, детские площадки, уборка снега, ливневая канализация, погорельцы, снос балков, ветхих домов, расселение, реклама, чистая вода).

Направлено обращений всего – 34, в том числе:

в адрес Главы города, Департамента ЖКХ- 18,

в адрес депутатов думы города Нефтеюганска - 14,

в прокуратуру -1,

Фонд капитального ремонта – 1.

В нарушение сроков ответы получены в 2-х случаях. Из депутатов вовремя ответили 3. До настоящего времени нет обратной связи в отношении проекта по освещению города, подготовленного общественным советом и переданным заместителю Главы города по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.

Совет также направлял обращения посредством сети интернет в отдел экологии, в службу муниципального контроля ДЖКХ замечания, предложения (фото) по факту нарушения правил благоустройства, парковки на газонах, ветхой рекламы(вывески),подтопления домов, оставления мусора после проведенных работ коммунальными службами.

Общественный совет принял непосредственное участие в разработке механизма расселения граждан из ветхих и аварийных домов. Было принято решение подготовить данные по каждому дому с указанием количества проживающих и занимаемой площади с целью определения сколько и каких квартир ( не только площади) необходимо будет для расселения граждан.

В этом году совет вновь по просьбе ветерана ВОВ Колесникова А.И. инициировал вопрос по обустройству пешеходного перехода в 12 микрорайоне в районе автобусной остановки «У бабушки Оли» на заседании комиссии по БД при администрации города Нефтеюганска. Мнения членов комиссии специалистов разделились. Было принято решение вернуться к этому вопросу позднее (проверить на целесообразность, безопасность, бюджет и т.п.) К, сожалению, совету совместно депутатами Думы города, не удалось убедить администрацию (хотя ранее ответ был положительный) о необходимости данного пешеходного переходя в интересах пожилых людей, ветеранов ВОВ.

Далее, в связи с неоднократными обращениями граждан по поводу воды в микрорайонах( в т.ч. у детских площадок) были проведены осмотры этих территории совместно с депутатами и представителями ДЖКХ. Было принято положительное решение, которым предполагалось изыскать возможность (включить в бюджет) денежных средств на ПИРы. Этот вопрос также не решается порядка двух лет.

2019 год для общественного совета ознаменовался тесным взаимодействием с органами местного самоуправления в вопросах выполнения муниципальных программ. Большое внимание в рамках общественного контроля за деятельностью администрации было уделено ремонту и обустройству детских и спортивных площадок ( у нас их в городе более 110), расселению граждан из балочных массивов и сносу балков.

Вместе с тем, обозначенные проблемы прошлого года нашли свое отражение и в этом году. Ремонт площадок и новое строительство по сути заканчивалось под снег. Несмотря на то, что бюджет был доведен до ДЖКХ своевременно, конкурсная документация опаздывала на порядок, в т.ч. в ней были ошибки(замечания). Соответственно торги(аукционы) проходили в середине лета и такое положение дел влияло на сроки. В летний период дети были лишены возможности отчасти проводить на них свой досуг. В 2019 году так и не закончилась работа совместно с Департаментом имущественных отношений по инвентаризации детских площадок (правильнее-МАФов). Указание Главы города на рабочем совещании до 30 апреля предоставить итоги инвентаризации так и осталось не исполненным.

В течение года на детских площадках были демонтированы ряд МАФов.По мнению ДЖКХ- лучше поставить(построить) новые, чем ремонтировать старые. Однако, какой-либо работы по обустройству новыми МАФами Департамент не вел. В результате, на площадках ни старых, ни новых форм малой архитектуры нет.

В адрес Департамента ежегодно направляется обращение с предложениями (проект) по поводу создания социальной рекламы в городе ( тема благоустройства, чистоты и т.д.) Одни обещания- из года в год этот вопрос остается только на бумаге.

Касательно программы по расселению граждан из балков. Реестр не актуализировался до осени. Осенью ДЖКХ стал проводить осмотр территорий, вести подсчет имеющихся балков. Вместе с тем, на конец года информация была разительная, так как в адрес Главы и в общественный совет поступали обращения граждан, которые определенным образом оказались либо не включенным в соответствующий реестр, либо их и вовсе обошли. Тому есть и объективная причина. Недостаточное количество работников, конечно же сказывалось и на объем выполняемый работы, и на сроки и на результат. Общественный совет обращался в адрес Главы города оказать содействие в формировании группы за счет работников иных служб для направления ее в помощь отделу ДЖКХ, занимающегося расселением балочных массивов.

Осуществление общественного контроля стало одним из эффективных направлений взаимодействия общества с местной властью. Совет, являясь консультативно-совещательным органом, на постоянной основе взаимодействует с институтами гражданского общества, созданными в нашем городе, формирует позицию общественности на основе замечаний и предложений граждан по социально-значимым вопросам. Имеет активную позицию по вопросам защиты прав и законных интересов горожан в жилищно-коммунальной сфере. Мы приняли участие в работе круглого стола по инициативе Уполномоченного по правам человека в ХМАО-Югре на тему «Защита прав потребителей в жилищно-коммунальной сфере». Представитель общественного совета входит в состав различных комиссий с правом голоса как при ДЖКХ, так и в администрации города, а также является постоянным участником заседаний советов при Губернаторе ХМАО-Югры.

Повышение авторитета совета со стороны муниципальных органов, равно как и повышение авторитета местной власти благодаря слаженной деятельности всех органов общественного контроля, направленной на улучшение жизнедеятельности наших горожан, позволяет влиять на стабильность, безопасность, а также укрепляет доверие людей к власти. Общественный совет выражает надежду и на дальнейшее сотрудничество и взаимопонимание. Мы надеемся, что мнение общественности позволит администрации города не только стимулировать участие граждан в местном самоуправлении, но и будет обеспечивать поддержку общественностью социально- экономических преобразований в нашем городе.

Председатель

Общественного совета по вопросам ЖКК

при Главе города Нефтеюганска Н.Г. Проскурякова