Отчет 1 полугодие 2021 год

В первом полугодии 2021 года в администрации города Нефтеюганска продолжена работа по рассмотрению и учету письменных и устных обращений граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-Ф «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Все обращения, поступившие в администрацию города Нефтеюганска в 2021 году в письменной форме, в форме электронных сообщений, индивидуальные и коллективные обращения граждан зарегистрированы в установленном порядке, нарушений сроков рассмотрения обращений граждан свыше 30 дней, согласно законодательству не выявлено.

В первом полугодии 2021 года в адрес главы города Нефтеюганска, заместителей главы города, руководителей структурных подразделений администрации города Нефтеюганска поступило более 800 обращений граждан, из них 680 письменных обращений граждан.

Самыми актуальными для жителей города стали вопросы, связанные с коммунально-бытовым обслуживанием, в том числе благоустройство территории города, ремонт автомобильных дорог, уборка и вывоз снега и т.д. – 264 обращения.

На втором месте стоят жилищные вопросы – 169 обращений. Заявители поднимают вопросы предоставления жилья в рамках реализации в автономном округе целевых и адресных жилищных программ, предоставления жилья по договорам социального найма, улучшения жилищных условий, предоставления жилья, как в муниципальном образовании, так и за пределами автономного округа.

Поступившие письменные обращения граждан после первичной регистрации и обработки были рассмотрены главой города Нефтеюганска, его заместителями и направлены на исполнение руководителям структурных подразделений администрации города.

 Главой города Нефтеюганска в первом полугодии 2021 года принято 54 человека; заместителями главы города Нефтеюганска – 20 человек. На приемах жители города получают консультации и рекомендации, помогающие разрешить их проблемы. Кроме того, это действенный способ «обратной связи» с жителями города. К приемам главы города, заместителей главы города осуществляется сбор информации по поставленным вопросам в обращении граждан.

В первом полугодии 2021 года непосредственно в отдел по работе с обращениями граждан департамента по делам администрации обратилось более 90 жителей, с каждым из которых проведена разъяснительная беседа о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации города Нефтеюганска, месте нахождения, контактах и справочных телефонах органов администрации города Нефтеюганска, о порядке записи на личный приём к руководителям администрации города Нефтеюганска.

Администрация города осуществляет взаимодействие с общественными приемными Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, в части предоставления информации и решения проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан. В первом полугодии 2021 года были организованы приемы граждан по личным вопросам с Губернатором Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, посредством видеосвязи.

В первом полугодии 2021 года отделом по работе с обращениями граждан департамента по делам администрации продолжена работа по ведению реестров и итоговых таблиц в подсистеме «Реестры обращений граждан» государственной информационной системы «Территориальная информационная система Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры) с целью анализа обращений.

Отделом по работе с обращениями граждан департамента по делам администрации города Нефтеюганска ежеквартально осуществляется анализ и обобщение рассмотрения устных и письменных обращений граждан, отчет предоставляется главе города. В целях повышения информированности граждан в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» сведения о количестве и характере обращений ежеквартально размещаются на официальном сайте города в разделе «Обращения граждан». В электронной форме информация о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям (далее – Информация) ежемесячно в соответствии с подпунктом «б» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» (далее - Указ) представляется в Администрацию Президента Российской Федерации органами местного самоуправления города Нефтеюганска (администрацией, Думой, Счетной палатой), органами администрации, муниципальными учреждениями, иными организациями, осуществляющими публично значимые функции.

 Таблица 1

О количестве и характере обращений граждан, поступивших в адрес муниципального образования город Нефтеюганск за 1 полугодие 2021 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **№ п/п** | **Наименование сведений** | **Предыдущий период** | **Отчетный период** |
| 1. | Общее количество поступивших обращений |   |   |
|   | (письменных, на личных приемах, на выездных  |   |   |
|   | приемах, сумма строк 2,8 и 10) | 639 | 807 |
| 2. | Количество письменных обращений | 497 | 680 |
|   |  из них : |  |  |
|  2.1  |  - бессмысленные по содержанию |  |  |
|  2.2 |  - поставлено на контроль | 497 | 680 |
|  2.3 |  - направлено на исполнение без контроля |  |  |
|  2.4 |  - коллективных | 6 | 10 |
|  2.5 |  - повторных |  |  |
| 3. | Рассмотрено с нарушением |  |  |
|   | установленных сроков |  |  |
| 4. | Проверено обращений с выездом на место |  |  |
| 5. | Заявители льготных категорий: |  |  |
|   | (письменные обращения) |  |  |
|   |  - афганцы |  |  |
|   |  - вдовы |  |  |
|   |  - ветераны труда | 3 | 3 |
|   |  - инвалиды |  |  |
|   |  - инвалиды труда | 8 | 7 |
|   |  - инвалиды детства |  |  |
|   |  - инвалиды ВОВ |  |  |
|   |  - одинокие матери |  |  |
|   |  - мигранты и беженцы |  |  |
|   |  - многодетные семьи | 6 | 4 |
|   |  - опекуны |  |  |
|   |  - пострадавшие от пожара |  |  |
|   |  - пострадавшие от радиации |  |  |
|   |  - репрессированные |  |  |
|   |  - семьи погибших |  |  |
|   |  - участники ВОВ |  |  |
|   |  - участники локальных войн |  |  |
|   |  - МНС |  |  |
|   |  - ветераны ВС |  |  |
|   |  - труженик тыла |  |  |
|   | **Всего:** | 17 | 14 |
|   |   |  |  |
|   |  - не имеют льгот | 480 | 666 |
|   | **Данные о приеме граждан по личным** |  |  |
|   | **вопросам:** |  |  |
|   |   |  |  |
| **6.** | **Всего проведено личных приемов граждан,** |  |  |
|   |   | 65 | 44 |
|   | в том числе: |  |  |
|  6.1. |  - первым руководителем | 9 | 10 |
|  6.2 |  - его заместителями | 6 | 10 |
|  6.3 |  - начальниками подразделений |  |  |
|   |  исполнительного органа | 50 | 24 |
| **7.** | **Принято всего граждан на**  |  |  |
|   | **личных приемах** |  |  |
|   | в том числе: | 118 | 115 |
|  7.1 |  - первым руководителем | 36 | 54 |
|  7.2 |  - его заместителями | 11 | 20 |
|  7.3 |  - начальниками подразделений |  |  |
|   |  исполнительного органа | 78 | 41 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на** |  |  |
|  | **личных приемах граждан** | 118 | 115 |
| **9.** | **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |
|   |   |  | 5 |
| 9.1. |  - Всего проведено выездных приемов | 1 |  |
| 9.2. |  - Принято всего граждан на выездных |  |  |
|   |  приемах | 237 | 28 |
| **10.** |  **- Рассмотрено всего обращений на** |  |  |
|  |  **выездных приемах** | 24 | 12 |
| **11.** | **Принято всего человек отделом по** |  |  |
|   | **работе с обращениями граждан** | 128 | 97 |
| **12.** | **Всего поступило обращений в сельские,** |  |  |
|   | **поселковые территории округа:** |   |   |
|   |  - письменных |  |   |
|   |  - на личных приемах |   |   |

 Таблица 2

О вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан,

о результатах рассмотрения за 1 полугодие 2021 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| № | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | Количество | Выездной | Всего |
| п.п. |   | обращений | прием |   |
|   |   | на личном |   |   |
|   |   |   | В т.ч.  |   | приеме |   |   |
|   |   | Всего | вышестоящие | % |   |   |   |
|   |   |   | организации |   |   |   |   |
| **1.** | **Темы обращений** |   |   |   |   |   |   |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 37 | 12 | 5,5 | 9 |  | 46 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 12 | 7 | 3,2 | 4 |  | 16 |
| 1.3. | Труд и зарплата | 11 | 4 | 1,8 | 2 |  | 13 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс | 15 | 5 | 2,3 |  |  | 15 |
| 1.5. | Государство,общество,политика |  |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Наука,культура,спорт,информация | 12 | 7 | 3,2 |  |  | 12 |
| 1.7. | Народное образование | 23 | 9 | 4,1 | 4 |  | 27 |
| 1.8. | Торговля | 4 |  |  |  |  | 4 |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 112 | 34 | 15,7 | 57 | 6 | 169 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 245 | 97 | 44,9 | 19 | 6 | 264 |
| 1.11. | Социальная защита населения | 4 |  |  | 2 |  | 6 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 5 |  |  | 2 |  | 7 |
| 1.13. | Здравоохранение | 7 |  |  |  |  | 7 |
| 1.14. | Суд,прокуратура,юстиция |  5 | 2 | 0,92 |  |  | 5 |
| 1.15. | Экология и природопользование | 23 |  |  |  |  | 23 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  |  |  |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица |  |  |  |  |  |  |
| 1.18. | Служба в армии |  |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |  |
| 1.20. | Приветствия, благодарности | 3 |  |  |  |  | 3 |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классиф | 162 | 39 | 18,0 | 16 |  | 190 |
|   | **ИТОГО *(сумма строк 1.1. - 1.21)*** | **680** | **216** | **100** | **115** | **12** | **807** |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 87 | 36 | 16,6 | 27 |  | 114 |
| 2.2. | Дано разъяснение  | 435 | 118 | 54,6 | 41 | 12 | 488 |
| 2.3. | Отказано | 115 | 48 | 22,2 | 43 |  | 158 |
| 2.4. | Находится в работе | 43 | 14 | 6,4 | 4 |  | 47 |
|   |   |  |  |  |  |  |  |
|   | **ИТОГО *(сумма строк 2.1. - 2.4*** | **680** | **216** | **100** | **115** | **12** | **807**  |