****

**ОБЩИЙ ИТОГОВЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**ПО II ЭТАПУ В 2023 ГОДУ**

**СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ ПО ОСНОВНЫМ ОБЩЕСТВЕННО-ЗНАЧИМЫМ ВОПРОСАМ РАЗВИТИЯ ГОРОДА НЕФТЕЮГАНСК**

**Заказчик:**

Администрация города Нефтеюганска

**Основание:** муниципальный контракт № [0187300012822001351](https://zakupki.gov.ru/epz/order/notice/view/common-info.html?regNumber=0187300012822001351)

**Исполнитель:**

ИП Гнетнев А.И.,

кандидат политических наук

**г. НЕФТЕЮГАНСК**

**2023г.**

**СОДЕРЖАНИЕ**

**I. Введение**…………………………………..........................................................3

**II. Основная часть**………………………………….............................................5

**III. Аналитический отчет о выявленных в результате исследования проблемах в соответствии с каждым типом выборки**.................................48

**IV. Аналитическая справка о предполагаемых мерах по выходу из сложившейся ситуации**....................................................................................52

**Приложения**.........................................................................................................56

**I. Введение.**

**1. Актуальность.**

Диагностика общественного мнения по ключевым вопросам развития Нефтеюганска является важнейшим направлением комплексной обратной связи с населением, позволяет определить наиболее приоритетные темы, запросы и потребности граждан, оценить перспективы взаимодействия общества и органов местного самоуправления в решении актуальных направлений развития города. Очевидным фактом является потребность учитывать мнение жителей города при принятии решений, связанных с развитием Нефтеюганска. На уровне муниципального образования крайне актуальной является оценка существующих запросов жителей города относительно проблем и перспектив, выявление первоочередных, наиболее актуальных вопросов и комплексное их решение. Сбор информации в ходе социологического исследования позволяет получить значительный массив данных и выявить доминирующие представления жителей по основным вопросам. В то же время важно отметить, что создание условий для эффективной обратной связи позволяет укреплять доверие между жителями города и системой муниципальных органов власти, позволяет повысить уровень поддержки и одобрения со стороны жителей, создать условия для комплексного развития и благоустройства города. В результате подобного взаимодействия и коммуникации можно повысить качество жизни населения на территории города Нефтеюганска.

**2. Объект исследования.**

Объектом исследования являются ключевые общественно-значимые вопросы жизни и развития города, а также диагностика наиболее актуальных настроений граждан по приоритетным направлениям развития Нефтеюганска в ближайшей и среднесрочной перспективе. В качестве объекта исследования выступает комплексная система современного состояния и перспектив развития города в оценках жителей через призму анализа различных аспектов городской жизни.

**3. Предмет исследования.**

Предметом исследования выступает совокупность мнений жителей Нефтеюганска по наиболее актуальным вопросам развития города, качества различных сфер жизни и уровня удовлетворенности и информированности о деятельности исполнительных и законодательных органов власти города. Важным направлением диагностики выступает оценка населением уровня комфортности проживания в Нефтеюганске, определение наиболее востребованных вопросов городской жизни. Актуальным блоком исследования является также выявление информированности граждан о деятельности муниципальных органов власти и отношение к тематике противодействия коррупции. Другим направлением является анализ предпочтений жителей о каналах и способах получения информации о развитии города, так как позволяет выявить наиболее востребованные источники и способы информационной коммуникации с населением и определить их потенциальную аудиторию.

**4. Методология реализации исследования:**

В соответствии с техническим заданием и выборкой исследования на первом этапе социологического исследования, реализованного по декабрь 2023 г., опрошено 1200 респондентов из числа жителей города Нефтеюганска.

**II. Основная часть.**

**Диаграмма № 1**

****

Полностью устраивает качество организации транспортного обслуживания в городе 34,8% респондентов, что выше, чем на первом этапе исследования. Примерно каждый четвертый участник исследования заявил, что его скорее устраивает данное направление. В совокупности большинство людей говорит о том, что их устраивает качество организации транспортного обслуживания в Нефтеюганске, хотя надо отметить, что основной этап социологического исследования проходил до наступления крепких морозов. В то же время, наступление холодного времени года определенно сказывается на мнениях респондентов по данному вопросу. В частности, очень холодные ноябрь и декабрь с экстремальными морозами стали серьезным испытанием для транспортной системы города, когда техника выходила из строя, соответственно это стала причиной недовольства многих людей, кто пользуется общественным транспортом. Учитывая очень холодную погоду, установившуюся в регионе, целесообразно рассмотреть вопрос о строительстве крытых отапливаемых павильонов на остановках общественного транспорта.

**Диаграмма № 2**

****

Почти 28% респондентов выбрали варианты ответа «устраивает» и «скорее устраивает», что суммарно получилось 55,5%. Качество автомобильных дорог в городе большинство жителей устраивает, качество очистки центральных улиц от снега у жителей вызывает преимущественно положительные эмоции. Обратить внимание стоит на дороги внутри микрорайонов города, которые должны быть под пристальным вниманием коммунальных служб. Также часто жители высказывают пожелания по созданию и обустройству парковочных мест во дворах. Особенно это важно в межсезонье, во время таяния снега и выпадения осадков, когда грунт становится мягким, появляется много грязи, в результате чего недовольными оказываются и автомобилисты. Также следует продолжать работу по созданию и оборудованию парковочных мест в микрорайонах и проведению работ, направленных на снижение остроты проблемы парковок в жилых массивах. Это очень важная работа для жителей и реализация мероприятий в данном направлении очень востребовано и ожидаемо населением.

**Диаграмма № 3**

****

Большинство горожан говорит о том, что их полностью устраивает качество теплоснабжения домов. Зимой качество теплоснабжения особенно важно. При ответе по данному вопросу жители чаще всего выбирают вариант ответа «полностью устраивает» - 62,6%. Вариант ответа «скорее устраивает» выбрали 19,3% человек. Среди тех, кто выбирал противоположные варианты ответа, можно было встретить такие мнения, что стоимость отопления могла бы быть ниже и, кроме этого, нужно понятная и прозрачная, гибкая система компенсации тарифов для льготных категорий населения.

**Диаграмма № 4**

****

Решение вопросов водоснабжения и качества воды стали важным событием в жизни города. Ожидание запуска новой фильтровальной станции для некоторых стало причиной, согласно которой они говорят о том, что их устраивает или скорее устраивает качество водоснабжения. Многие выбирали положительные ответы авансом в надежде на скорейшее решение одной из главных городских проблем последних десятилетий. В то же время, существует и доля тех, кто сомневается в том, что улучшения все же произойдут и вода из-под крана станет пригодной для питья.

**Диаграмма № 5**

****

Большинство респондентов удовлетворено качеством электроснабжения в Нефтеюганске. Среди тех, кто выбирал отрицательные варианты ответа, можно было встретить пожелания по снижению стоимости за электроэнергию, введение понятных и льготных тарифов со стороны ресурсоснабжающих организаций.

**Диаграмма № 6**

****

Чаще всего респонденты затруднялись с ответом по данному вопросу. В то же время, те, кто не пользуется газом в квартирах, в своих ответах иногда основываются на опыте своих знакомых или родственников, у кого газ все-таки есть. Среди тех, кто смог ответить по данному вопросу больше оказалось тех респондентов, кого устраивает, либо скорее устраивает система газоснабжения.

**Диаграмма № 7**

****

Качество услуг ЖКХ суммарно скорее устраивает, либо полностью устраивает более 61% респондентов, что следует признать высоким показателем. Примерно 12% участников исследования выбрали вариант ответа «совершенно не устраивает». Очевидно, что наступление зимы предъявляет повышенные требования к системе жилищно-коммунального хозяйства города, что особенно важно в контексте уборки снега, обеспечения домов теплом, бесперебойной работы коммунальных систем жизнеобеспечения. Особенно важным представляется выстраивание эффективной системы коммуникации между коммунальными службами, управляющими компаниями и жителями города. Важно, чтобы каждый человек знал, по каким телефонам он может обратиться в случае наличия какого-либо вопроса по работе системы жилищно-коммунального хозяйства. Также в качестве рекомендации можно предложить более широкое использование телеграмма, ботов в мессенджерах для эффективной коммуникации с населением. Можно создать и рекламировать адрес телеграмм-бота, который бы служил для сбора замечаний от населения по работе системы жилищно-коммунального хозяйства в различных микрорайонах, что повысило бы скорость реагирования и эффективность обратной связи с населением.

**Диаграмма № 8**

****

Примерно около 30% респондентов выбирают положительные варианты ответа при оценке степени своего удовлетворения качеством благоустройства города. Сравнивая итоги настоящего исследования с результатами первого этапа можно отметить увеличение доли тех, кто положительно оценивает уровень благоустройства Нефтеюганска. В то же время иногда можно слышать пожелания про необходимость дальнейшего проведения работ в данном направлении и поддержании в надлежащем состоянии уже существующих объектов. Развитию благоустройства на территории микрорайонов также должно уделяться внимание. В зимний период центром привлечения детей могли бы стать ледяные городки в микрорайонах города, которые можно было бы организовать, в том числе и благодаря инициативным жителям разных микрорайонов при поддержке органов власти и местного самоуправления.

**Диаграмма № 9**

****

Система детских дошкольных учреждений большинством жителей города оценивается положительно. Инфраструктура многих детских садов в целом соответствует запросам жителей. В качестве наиболее проблемных вопросов в данном направлении по-прежнему является дефицит воспитателей, низкие заработные платы и высокая численность детей в группах.

**Диаграмма № 10**

****

Чаще всего жители города говорят о том, что их скорее устраивает качество общего образования в городе. Данный вариант ответа выбрали более 37,5% респондентов, принявших участие в исследовании. Отдельно стоит отметить кадровую проблему для образовательных учреждений. Следует отметить, что улучшение качества системы образования это важнейший элемент не только молодежной политики, но и развития города в целом. Стоит отметить, что проблема квалифицированных кадров является важной для многих городов. Не смотря на преобладание положительных ответов, стоит отметить, что часто можно слышать о необходимости укрепления школ в городе с точки зрения материально-технической базы и кадрового потенциала.

**Диаграмма № 11**

****

С системой дополнительного образования не все респонденты знакомы, соответственно есть доля тех, кто затруднился с ответом (22,2%). Чаще других вариантов участники исследования выбирали ответ «скорее устраивает» - 31,4%. Вариант ответа «полностью устраивает» выбрали на текущем этапе 28,1% респондентов. Для системы дополнительного образования основными факторами выступают доступность, наличие бюджетных мест, массовый охват школьников и подростков. Важность внеклассной работы с детьми и подростками трудно переоценить, соответственно развитие данного направления является особенно актуальным в структуре социальной политики города.

**Диаграмма № 12**

****

Большинство респондентов полностью, либо скорее устраивает качество предоставления услуг в сфере культуры. Вместе с тем иногда можно встречать отдельные замечания жителей по поводу развития сферы культуры в городе и недостаточности проведения различных интересных мероприятий, особенно в зимний период, когда затруднительно проводить мероприятия на открытом воздухе. Среди горожан существует запрос на культурно-массовые мероприятия, особенно с участием представителей и коллективов из других регионов России, что для многих могло бы стать возможностью прикоснуться к культуре тех мест, в которых родились. Отметим также наличие среди молодежи запроса на проведение мероприятий в современном стиле.

**Диаграмма № 13**

****

Качество услуг в сфере культуры скорее устраивает большинство жителей города (32,7%) Вариант ответа «полостью устраивают» выбрали 30,7% респондентов. Таким образом, положительные ответы доминируют над отрицательными. В то же время особенно в зимний период востребованы крытые, круглогодичные спортивные объекты. Также существует запрос на обновление хоккейных коробок и лыжной трассы. В качестве пожеланий следует отметить развитие системы информирования населения о тех видах спортивной активности, которые доступны в городе.

**Диаграмма № 14**

****

Большинство жителей устраивает работа органов власти и местного самоуправления по созданию условий для организации досуга и массового отдыха жителей. Вариант ответа «полностью устраивает» выбрали 31,8% и на данном этапе он стал самым популярным среди предложенных.

**Диаграмма № 15**

****

Сфера по защите прав потребителей известна не всем респондентам, на что обращает внимание наличие высокой доли респондентов, затруднившихся с ответом (15,8%). Очевидно, что многие оценивали свое отношение к данному вопросу исходя из личного опыта. Во время проведения второго этапа исследования самым популярным оказался вариант ответа «полностью устраивает», который выбрали 29,8% участников исследования.

**Диаграмма № 16**

****

В целом преобладают положительные оценки деятельности органов местного самоуправления г. Нефтеюганска. Примерно 29% респондентов выбрали вариант ответа «скорее устраивает», а еще 28,2% ответили «полностью устраивает». Таким образом, суммарно более 57% участников исследования выбрали положительные варианты ответа. Обратим внимание на наличие определенной группы респондентов, затруднившихся с ответом по данному вопросу (17,8%), что свидетельствует о необходимости продолжения работы в сфере информационной коммуникации с населением.

**Диаграмма № 17**

****

Почти 40% респондентов отмечают улучшения в сфере защиты прав потребителей в городе за последние три года (39,0%). В целом преобладает позитивный настрой среди жителей относительно развития сектора потребительского обслуживания населения в городе.

**Диаграмма № 18**

****

Большинство респондентов не сталкивались с нарушениями своих прав как потребителя за последний год. Утвердительно об этом говорит почти 46% участников исследования. Вариант ответа «часто» на втором этапе исследования выбрали 9,3% респондентов. Тем не менее, мониторинг данного направления необходимо продолжать, так как нарушение прав потребителей является чувствительной темой для общества, что особенно выражено в период инфляционного давления на цены в магазинах. Подорожание продуктов некоторыми людьми может восприниматься как нарушение прав потребителя. Отчасти с этим связано некоторое увеличение доли тех, кто говорит о том, что он часто сталкивается с подобным явлением.

**Диаграмма № 19**

****

Информационно-коммуникативная работа является важнейшим фактором в работе органов местного самоуправления. Чаще всего респонденты при ответе по данному вопросу выбирали вариант «в целом да, но по отдельным темам хотелось бы больше (информации)» - 35,6%, что свидетельствует актуальность дальнейшей работы. Распределение ответов по данному вопросу подчеркивает важность выстраивания системы эффективных коммуникаций между органами местного самоуправления и населением.

**Диаграмма № 20**

****

В целом большинство респондентов высказали положительные оценки уровня информационной открытости органов местного самоуправления города. Периодически отмечалось участие администрации в обсуждениях насущных городских проблем на площадках социальных сетей и оперативное реагирование на существующие вопросы. Варианты ответа «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен» суммарно выбрали 62,2% участников исследования. Не смотря на преобладание числа тех, кто удовлетворен открытостью органов местного самоуправления, все равно необходимо уделять данному компоненту повышенное внимание в работе. Особенно ярко этот аспект проявляется в настоящее время, когда практически любой человек, обладающий доступом к интернету, постоянно получает различную информацию. Важно задействовать и усиливать присутствие в Телеграме.

**График № 1**

ТРК «Юганск», а также вариант ответа «от знакомых, друзей, коллег, родственников» лидируют в вопросе наиболее частого источника получения информации о деятельности органов местного самоуправления для жителей города. Популярными и актуальными каналами распространения информации о деятельности органов местного самоуправления и в целом о городских новостях остаются тематические группы в социальной сети «Вконтакте». Следует отметить, что такие источники как интернет-сайт администрации города и городская газета также имеют свою аудиторию и востребованы со стороны жителей. В частности, не редко в беседе с жителями отмечалась важность развития интернет-сайта и способов коммуникации органов местного самоуправления с жителями с помощью онлайн-технологий, в частности с помощью канала в телеграме.

**График №2**

Среди наиболее желаемых способов получения информации следует выделить распространение информации с помощью телевидения и профильных групп в социальной сети «Вконтакте». Важным направлением также является распространение информации через друзей, родственников и знакомых. Обратим внимание на показатель интернет-сайта администрации города, который свидетельствует о существовании запроса на информативный и полезный официальный ресурс администрации города.

**График № 3**

По уровню доверия на втором этапе исследования среди предложенных вариантов ответа лидирует ТРК «Юганск», с результатом 37,1%. Далее примерно схожие показатели доверия демонстрируют Группы «Вконтакте», посвященные новостям о жизни города и интернет-сайт администрации города Нефтеюганска. Обратим внимание, что вариант ответа «никаким из предложенных» не получил большого количества внимания со стороны участников социологического опроса.

**График № 4**

Состояние системы здравоохранения остается наиболее актуальной темой для жителей города из предложенных вариантов ответа. Другими важными направлениями является информация о работе системы ЖКХ, а также строительство, благоустройство, молодежная политика и бюджет города Нефтеюганска. Более 31% респондентов указывают, что о здравоохранении в городе они хотели бы получать больше информации. При этом стоит отметить, что интерес к данному вопросу снижается, если оценивать результаты за предыдущие периоды. Отчасти это связано с успехами города в укреплении системы здравоохранения, хотя по-прежнему чувствуется дефицит квалифицированных кадров и вынужденность для многих ездить на лечение в Сургут.

**Диаграмма № 21**

****

В целом следует отметить, что в настоящее время жители города преимущественно чувствуют себя в безопасности, хотя по сравнению с предыдущими периодами доля положительных ответов немного снижается. Учитывая внешний информационный фон и ту ситуацию, в которой оказалось наше государство, можно отметить, что такая тенденция была прогнозируема. Очевидно, в обществе продолжают существовать опасения по поводу вопросов безопасности.

**Диаграмма № 22**

****

Анализ распределения ответов респондентов свидетельствует о том, что большинство населения устраивает работа органов власти по обеспечению безопасности жителей города. Чаще всего респонденты выбирают вариант ответа «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен». Доля отрицательных ответов значительно меньше. Таким образом, полученное распределение ответов можно считать позитивным итогом проведенного исследования.

**Диаграмма № 23**

****

Почти 69% респондентов называет благоприятной ситуацию в городе с межнациональными отношениями. Другую позицию высказывает 16,2% респондентов. В то же время следует отметить, что необходимо продолжать профилактическую работу среди школьников и студентов по укреплению межэтнического мира и доверия среди представителей различных национальностей, проживающих в городе. Особенно эта работа актуальна и востребована в современных условиях.

**Диаграмма № 24**

****

Чаще всего при ответе по данному вопросу респонденты говорят о том, что интересы и потребности молодежи «скорее учитываются» при проведении мероприятий. Такое мнение выражает 39,1% респондентов. Вариант ответа «да, полностью», выбрали 34,5%участников исследования, что больше, чем на первом этапе. Этот результат также можно считать положительным итогом проводимой в городе работы. Таким образом, суммарно более 70% участников исследования полагают, что интересы и потребности молодежи учитываются при проведении мероприятий. В то же время существует запрос среди молодежи на использование современных трендов и форматов проведения мероприятий.

**Диаграмма № 25**

****

Согласно полученным результатам, большинство участников исследования говорят о том, что в городе созданы условия для самореализации молодых людей. Такое мнение утвердительно выражает 34,4% участников исследования, что выше, чем показатель первого этапа. Другая группа выбрала вариант ответа «скорее да» - 32,6%. Тем не менее, нельзя не сказать и о наличии группы тех, кто не считает, что в городе созданы достаточные условия для реализации молодежи.

**Диаграмма № 26**

****

Более 69% респондентов исключают для себя возможность принимать участие в каких-либо акциях протеста. В целом показатель готовности к протестам следует признать не высоким, так как только 19,1% участников исследования утвердительно ответили по данному вопросу. Затруднились с ответом 11,8% респондентов.

**График № 5**

Качество медицинского обслуживания является наиболее важной проблемой в городе среди других предложенных вариантов. Данный вариант ответа выбрали 36,2% респондентов, так как наличие крепкой системы здравоохранения является залогом успешного развития города в будущем. Другим приоритетным направлением, на которое обращают внимание жители, оказался вопрос качества дорог (32,4%), который обостряется в период межсезонья, а также зимой из-за снега. Стоит отметить, что многие автолюбители делают свои выводы о качестве работы местных органов власти именно исходя из личных впечатлений о состоянии дорог на улицах ив микрорайонах города. Состояние жилищно-коммунальной сферы также, по мнению значительной доли респондентов, заслуживает пристального внимания.

**Диаграмма № 27**

****

О сильном распространении проблемы наркомании на территории города на данном этапе заявляет 17,3% участников исследования. Противоположного мнения о том, что эта проблема совсем не распространена в Нефтеюганске придерживается 28,8% участников исследования. Наиболее популярным ответом стала позиция, согласно которой эта проблема существует, но она не больше, чем в других городах (33,4%). Очевидным является тот факт, что профилактическая работа, направленная на предотвращение наркомании является очень важной и актуальной среди молодежи и подростков.

**Диаграмма № 28**

****

Большинство участников исследования в большей степени положительно оценивают эффективность работы органов местного самоуправления по профилактике проблемы наркомании. Каждый третий участник исследования полагает, что работа по профилактике наркомании очень эффективна со стороны органов власти г. Нефтеюганска. Суммарно более 58% респондентов оценивают данный аспект работы органов местного самоуправления города на положительном уровне, что является, безусловно, хорошим показателем.

**Диаграмма № 29**

****

Мнения жителей традиционно разделились при ответе по данному вопросу среди представленных вариантов. Примерно каждый третий участник исследования говорит о том, что знает о проводимой профилактической работе. Отчасти информированными себя называют 29% участников исследования. Впервые слышит о проводимой работе 19,3% участников исследования. Обратим внимание на наличие значительной доли жителей, кто затруднился с ответом по данному вопросу. Следовательно, существует потенциал увеличения группы жителей, обладающих информацией по рассматриваемому вопросу.

**График № 6**

Наиболее актуальной темой, которая смогла бы заинтересовать в большей степени, является защита своих средств от мошенников. Этот вариант указали 35,4% респондента. Далее по актуальности идут такие направления правового просвещения, как вопросы грамотности в сфере ЖКХ, вопросы семьи и недвижимости.

**Диаграмма № 30**

****

Примерно каждый третий респондент (34,8%) разделяет мнение, что правовая помощь доступна в Нефтеюганске. По сравнению с первым этапом исследования, значение данного варианта ответа увеличилось. Противоположное мнение о недоступности правовой помощи в городе высказывает только 10,3% респондентов. В качестве рекомендации можно назвать повышение уровня информированности жителей о существующих возможностях получения правовой помощь в городе.

**Диаграмма № 31**

****

С точки зрения респондентов чаще всего столкнуться с проявлениями коррупции можно в системе правоохранительных органов. Данную позицию высказывает 11,2% респондентов. Далее следуют такие варианты ответа как, «контрольно-надзорная деятельность», «бесплатные медицинские услуги», «дошкольное образование».

**Диаграмма № 32**

****

Почти 80% респондентов не сталкивались с проявлениями коррупции в предыдущем году. Такое мнение выразили 79,6% участников опроса. Вариант ответа «один раз» выбрали 9,5% респондентов. Другие предложенные варианты ответа получили значительно меньшие значения. В целом можно отметить наблюдение, что респонденты в рамках социологического опроса редко говорят о случаях коррупции, с которыми они сталкивались лично.

**Диаграмма № 33**

****

Среди способов коррупционных проявлений респонденты чаще всего говорят о том, что это проявляется через передачу денежных средств. Данный вариант ответа указали 46,9% ответов. Тем не менее, в ответах на предыдущий вопрос было видно, что абсолютное большинство жителей не сталкивались с проявлениями коррупции. Соответственно на представленный вопрос многие отвечают исходя из собственных шаблонных и стереотипных представлений. На втором месте оказался вариант ответа «вручение подарка», который выбрали 21,4% респондентов. Затруднившихся с ответом по данному вопросу оказалось 13,0% участников исследования.

**Диаграмма № 34**

****

Оценивая итоги, представленные на диаграмме, можно отметить, что мнения респондентов в некоторой степени разделились при ответе на вопрос о причинах существования коррупции. Только варианты ответа о низкой правовой культуре населения и отсутствии общественного контроля набрали не высокие показатель. В частности, несовершенство нормативно-правовых актов указали 19,6% респондентов, как причину, способствующую распространению коррупции. Неадекватность наказания и недостаточный контроль также, по мнению респондентов, являются важными причинами распространения коррупции.

**Диаграмма № 35**

****

Открытая информация о фактах коррупции, также, как и на первом этапе исследования (21,8%) является вариантом-лидером, среди предложенных по данному вопросу. Кроме этого, простые и понятные процедуры получения государственных и муниципальных услуг (19,8%) и высокие заработные платы служащих, по мнению жителей, являются важными способами противодействия и минимизации коррупции. Наличие электронного документооборота (15,7%) также является важным фактором.

**Диаграмма № 36**

****

Безусловно положительно оценивает работу органов местного самоуправления в области противодействию коррупции 35% респондентов. Примерно каждый четвертый участник опроса выбрали вариант ответа «безусловно положительно». Суммарный показатель двух положительных вариантов ответа составляет 59,2%. Наличие группы затруднившихся с ответом респондентов по данному вопросу (16,6%) подчеркивает важность продолжения реализации стратегии информационной работы в данном направлении.

**Диаграмма № 37**

****

Наиболее эффективным способом противодействия коррупции респонденты на данном этапе ужесточение законодательства (16,7% и повышение эффективности деятельности правоохранительных органов (15,9%). Примерно 14% респондентов полагает, что наиболее действенной мерой борьбы с коррупцией является повышение заработной платы служащим и работникам бюджетной сферы.

**III. Аналитический отчет о выявленных в результате исследования проблемах в соответствии с каждым типом выборки.**

Текущий год, очевидно, стал не простым для нашего государства. В условиях внешнего санкционного давления в значительной степени усложняется работа по развитию экономики и ряда отраслей народного хозяйства, ориентированных на экспорт. Очевидно, что на развитие Нефтеюганска также оказывают существенное влияние те события, которые происходят вокруг нашего государства. Тем не менее, не смотря на существующие трудности, приятно отмечать положительные изменения, которые происходят в городе. Население Нефтеюганска также обращает внимание и активно следит за крупными проектами, которые, безусловно, должны сделать жизнь в городе комфортнее. Запуск в эксплуатацию новой фильтровальной станции по очистке воды, безусловно, является одним из таких важных событий.

Обращают на себя внимание результаты текущего этапа исследования. По ключевым вопросам оценки качества работы администрации города, наблюдается увеличение доли положительных ответов среди населения. Безусловно, данная тенденция должна быть поддержана и укреплена и в дальнейшем. Стоит отметить, что некоторые положительные мнения людей высказывались с небольшой долей аванса в надежде на то, что крупные проекты в городе будут реализованы и послужат на благо жителей Нефтеюганска, а город и в дальнейшем будет развиваться. Очевидно, в обществе также существуют и скептически настроенные граждане относительно будущих перспектив, и в связи с этим, особенно ценным представляется проведение работы по выстраиванию эффективной системы коммуникации с жителями.

В обществе существует запрос на обратную связь, существует желание «быть услышанным». И если на уровне города удастся укреплять такое взаимодействие и в дальнейшем, то это, несомненно, пойдет на пользу развития Нефтеюганска.

Проведенное в 2023 году исследование позволило получить массив актуальной информации и мнений жителей города относительно современного состояния и перспектив развития Нефтеюганска. Преимущественно население позитивно оценивает современное развитие как города в целом, так и отдельных его сторон. В целом респонденты в ходе интервью старались объективно отвечать на предложенные вопросы. Особое внимание следует обратить на новый внешний информационный фон, который сопровождал проведение социологического исследования. В текущем году продолжает оказывать существенное влияние на настроение и внимание общества проведение специальной военной операции. В связи с этим особенно важной представляется работа города и общественности, направленная на помощь добровольцам, мобилизованным и членам их семей, проживающим на территории города. Очень важна адресная помощь и поддержка, как со стороны администрации, так и со стороны общественности и жителей города. В подобных условиях появляются хорошие возможности для укрепления патриотизма, гражданской сознательности, любви к малой и большой Родине. Очевидно, данное время необходимо с пользой применять для воспитания молодежи и укрепления межнационального мира и согласия на территории города. Не смотря на повышенное внимание людей к новостям, связанным с проведением специальной военной операции, следует отметить и то, что вопросы местного значения, а именно комплексное развитие Нефтеюганска для горожан являются значимыми и актуальными.

В ходе проведения опроса обращалось внимание на созидательный настрой многих респондентов. Не смотря на то, что периодически в разных вопросах можно было слышать высказывания о существующих проблемах в городе и наличии слабых мест Нефтеюганска, но данные позиции не выглядели как фатальные, напротив, чувствовалась вера в решение вопросов, причем даже тех, которые существуют десятилетиями, как, например, ситуация с водоснабжением. Обратим внимание, что не часто встречались респонденты, кто хотел бы уехать жить в другой город. Напротив, абсолютное большинство верит в позитивное будущее города и связывает с ним свое будущее. Чаще всего жители говорят о существовании вопросов с комплексным перспективным развитием Нефтеюганска. Стоит отметить, что на данном этапе эта особенность проявилась достаточно четко. Если ранее чаще говорилось о частных городских вопросах, например таких, как качество водопроводной воды, уборка снега, качество дорог и медицинских услуг, уровень образования, то в настоящее время значительный акцент сместился на общую оценку перспективы развития города в целом. То есть не отдельный острые вопросы, а напротив, общее восприятие города становится в приоритетном внимании. В частности, это проявляется в том, что при оценке вопросов городской жизни, респонденты начинают делать комплексные выводы об инфраструктуре города, его сильных и слабых местах на фоне других городов.

Что касается частных вопросов, то в настоящее время существует общественный запрос на проведение благоустройства в микрорайонах города, ремонта дорог внутри жилых массивов, обустройства площадок для отдыха жителей, уборки снега, работе спортивных секций и досуговых учреждений для людей разных возрастных групп. Очевидным является стремление горожан к интенсификации общественно-культурной жизни города. В то же время, основываясь на полученных результатах массового опроса можно сделать вывод о том, что по большинству направлений жизни города население выбирает положительные варианты ответа, что свидетельствует о доминировании позитивного взгляда общества на перспективы развития Нефтеюганска.

В данном контексте особый смысл приобретает вопрос о перспективах для молодежи. В настоящее время большинство считает, что в городе созданы условия для развития молодежи, хотя, при этом и отмечают, что часть молодых людей стремиться переехать в Сургут, либо вообще уехать жить из Округа в другие крупные города России. Спрогнозируем, что именно работа, направленная на создание позитивных условия для комплексного развития молодежи станет одним из центральных направлений в работе органов государственной и региональной власти, местного самоуправления на ближайшие десятилетия. В условиях внешних экономических, научных, технологических, производственных санкций важно обеспечить собственный кадровый потенциал и перспективы развития внутренних идей, инженерного потенциала, предпринимательства, инициативы. Важно, чтобы новым драйвером развития города стали не природные ресурсы, а именно человеческий потенциал. Кроме этого обращает на себя внимание и важность укрепления института семьи и традиционных ценностей, о котором постоянно говорит Президент России. Именно это должны быть ориентиром в социальной работе органов власти и важным элементом укрепления благосостояния города в настоящем и в будущем.

В обозначенной работе важно выстроить систему эффективной коммуникации администрации и населения, чтобы жители не думали, что они «сами по себе». В данном контексте необходимо максимально эффективно использовать социальные сети и мессенджеры. Наиболее важным инструментом становится площадка телеграма, которая предоставляет широкие возможности для коммуникации с населением. Информирование о новостях и сбор ответной реакции и впечатлений жителей становится важным элементом работы органов власти и управления на ближайшую перспективу. Развитие сегмента телеграмма дает новый импульс в решении вопросов коммуникации с населением.

В качестве вывода проведенного исследования можно отметить, что результаты распределения ответов на вопросы анкеты свидетельствует о важности проведения социологического мониторинга для выявления и оценки тех направлений и задач, которые требуют более оперативного внимания, от эффективного решения которых зависит комфорт проживания в Нефтеюганске для его жителей. Анализ распределения ответов свидетельствует о необходимости дальнейшего укрепления коммуникации с обществом по важным вопросам городской жизни.

**IV. Аналитическая справка о предполагаемых мерах по выходу из сложившейся ситуации.**

| № п/п | Проблема | Предлагаемые меры |
| --- | --- | --- |
| 1. | Подготовка города к зиме. Работа общественного транспорта | Приход крепких морозов в ноябре и декабре стал серьезным испытанием для города, техники и жителей. Основные вопросы у населения были к работе системы общественного транспорта, который ходил не регулярно, а в некоторых машинах все равно было холодно. Даже случались ситуации, когда транспорт приезжал на остановку, но из-за мороза и поломок не мог открыть двери и дальше двигаться по маршруту и вынужден был уезжать в парк. Видя это, среди людей появлялось недовольство и раздражение. Очевидно, что система городского транспорта и город в целом должны быть готовы к холодам. Возможно, следует рассмотреть строительство теплых павильонов на остановках общественного транспорта, особенно вблизи социальных объектов, школ, учреждений здравоохранения. Ожидание транспорта на крепком морозе может повредить здоровью человека, особенно в группе риска находятся пожилые люди и дети. Важно обновлять автопарк, соблюдать график движения по минутам, формировать расписание с точностью до минуты с повсеместным применением онлайн-табло на остановках, где было бы указано время до прибытия автобуса соответствующего маршрута на эту остановку, что добавило бы комфорта людям, а также решать проблему с теплыми остановками. |
| 2. | Подготовка города к зиме. Уборка снега | Среди населения существует особый запрос на своевременную и качественную уборку снега, как с центральных улиц города, так и внутри микрорайонов с автомобильных дорог и тротуаров. Очевидно, что нужно большое количество специальной техники в исправном состоянии и наличие кадрового ресурса для работы в период интенсивного выпадения осадков. |
| 3. | Запуск фильтровальной  станции.  Решение вопроса с качеством воды. Информационная поддержка этого процесса | Ожидания жителей, связанные с решением проблемы качества водопроводной воды в городе остается одним из главных вопросов. Учитывая высокое общественное внимание и ожидания людей важно отметить, что запуск в эксплуатацию нового объекта, призванного решить «вечную» проблему города должно стать ключевым событием года. Вместе с тем, не смотря на открытие объекта, в последние дни начали появляться сообщения о том, что опять пошла вода из-под крана низкого качества, что сопровождается ироничными и саркастическими комментариями некоторых жителей в социальных сетях. В связи с этим отметим особую важность информационной поддержки открытия и запуска в эксплуатацию новой фильтровальной станции. Важно объяснять людям, что процесс наладки проходит штатно и в ближайшее время будут устранены существующие недочеты. Следует говорить о технической сложности объекта и его настройке под специфику города, а также о том, что проблема с водой решается именно в наши дни, хотя не могла решиться долгие десятилетия. Важно отмечать роль органов власти Округа и города в решении этой проблемы. Очевидно, что данное событие станет новым импульсом в развитии города.  Еще раз отметим важность не только самого процесса запуска фильтровальной станции, но и роль информационного освещения данного мероприятия и возникающих сложностей на данном пути, чтобы общество в целом не с сарказмом относилось к возможным неудачам, а объединилось в своем стремлении решить данную проблему. |
| 4. | Благоустройство дворов. Обустройство парковок в микрорайонах города. | Продолжаем говорить о наличии общественного запроса и ожиданий жителей относительно перспектив дальнейшего проведения работ по благоустройству города. Конечно же, основная часть данных работ актуальна в теплое время года, однако в зимний период также важно поддерживать качество и удобство пользования городской инфраструктурой для жителей. Важным направлением, в том числе и в информационной работе с населением, является развитие концепции «Город для человека», то есть проведение мероприятий, направленных на создание комфортной для человека городской среды, дружелюбной для людей различных возрастных групп.  Важно осуществлять работу по дополнительному благоустройству, приведению дворов в порядок, созданию дополнительных благоустроенных парковочных мест, решать проблемы дворов, машин и жителей микрорайонов.  В этом вопросе особенно полезными представляются способы онлайн-коммуникации с населением и сбора мнений и предложений по различным вопросам городского хозяйства с участием представителей управляющих организаций и актива жителей. Город должен быть дружелюбным к человеку, особенно в условиях очень низких температур на улице. Также актуальным представляется создание во дворах централизованных станций для автомобилистов, помогающих запускать двигатель машины в зимний период. Такая работа, даже на уровне пилотного проекта, несомненно, была бы очень позитивно встречена населением при должной эффективной информационной поддержке. |

**Приложение:**

**Анкета массового опроса.**

ЗДРАВСТВУЙТЕ! В нашем городе проводится социологический опрос по актуальным общественно-значимым вопросам. Результаты опроса будут использованы в обобщенном виде, персональные данные останутся конфиденциальными и не подлежат разглашению.

**1. Ваш пол:**

1. Мужской

2. Женский

**2. Сколько Вам полных лет?**

1. 18-30 лет

2. 31-50 лет

3. 51 и старше

**3. Ваше образование?**

1.Начальное

2.Среднее,среднее специальное

3.Высшее и незаконченное высшее

4.Нет ответа

**4. В каком избирательном округе Вы проживаете:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |

**5. Удовлетворены ли Вы качеством следующих направлений работы органов власти в Вашем городе?**

1–«полностью удовлетворен», 2–«скорее удовлетворен»; 3-«скорее не удовлетворен»;

4-«совершенно не удовлетворен», 5-«затрудняюсь ответить»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5.1 | Качество организации транспортного обслуживания в городе | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.2 | Качество автомобильных дорог в городе | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.3 | Качество теплоснабжения (снабжения населения топливом) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.4 | Качество водоснабжения (водоотведения) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.5 | Качество электроснабжения в городе | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.6 | Качество газоснабжения в городе | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.7 | Качество услуг ЖКХ (время ожидания, специалистов, наличие необходимых материалов и т.д.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.8 | Благоустроенность города | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.9 | Качество дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.10 | Качество начального общего, основного общего и среднего общего образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.11 | Качество дополнительного образования (в домах творчества, детских центрах и т.д.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.12 | Качество услуг в сфере культуры (в библиотеках, музеях, театрах и кинотеатрах и т.д.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.13 | Условия для занятий физкультурой и спортом (наличие, доступность, оснащенность) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.14 | Деятельность органов власти по созданию условий для организации досуга и отдыха жителей | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.15 | Деятельность органов власти по защите прав потребителей в городе | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.16 | Удовлетворены ли вы деятельностью органов местного самоуправления г Нефтеюганск? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**6. Как за последние три года изменился уровень защищенности прав потребителей в Нефтеюганске?**

1.В лучшую сторону

2.Остался без изменений.

**7.Как часто за последний год Вы сталкивались с нарушениями Ваших прав как потребителя?**

1. Часто

2. Редко

3. Не сталкивался

4.Затрудняюсь ответить

**8. Обладаете ли вы достаточной информацией о деятельности органов местного самоуправления?**

1.Обладаю в полной мере

2.В целом да, но по отдельным темам хотелось бы больше

3.Не обладаю информацией, ее мало

4.Затрудняюсь ответить

**9. Удовлетворены ли вы информационной открытостью органов местного самоуправления?**

1. Полностью удовлетворен

2. Скорее удовлетворен

3.Скорее не удовлетворен

4. Совершенно не удовлетворен

5. Затрудняюсь ответить

**10. Через какие средства массовой информации города вы чаще всего получаете информацию о деятельности органов местного самоуправления? (возможно несколько вариантов ответа)**

1. ТРК "Юганск"

2. ТРК "Сибирь"

3. Газета "Здравствуйте, нефтеюганцы!"

4. Группа Вконтакте «Типичный Нефтеюганск»

5. Группа Вконтакте «Это Юганск, детка!»

6. Интернет-сайт администрации г. Нефтеюганска

7. От знакомых, друзей, коллег, родственников

8. Другое (запишите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**11. Каким образом вы хотите получать информацию о деятельности органов местного самоуправления? (возможно несколько вариантов ответа)**

1. ТРК "Юганск"

2. ТРК "Сибирь"

3. Газета "Здравствуйте, нефтеюганцы!"

4. Группа Вконтакте «Типичный Нефтеюганск»

5. Группа Вконтакте «Это Юганск, детка!»

6. Интернет-сайт администрации г. Нефтеюганска

7. От знакомых, друзей, коллег, родственников

8. Другое (запишите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**12. Каким местным средствам массовой информации вы доверяете? (возможно несколько вариантов ответа)**

1. ТРК "Юганск"

2. ТРК "Сибирь"

3. Газета "Здравствуйте, нефтеюганцы!"

4. Группа Вконтакте «Типичный Нефтеюганск»

5. Группа Вконтакте «Это Юганск, детка!»

6. Интернет-сайт администрации г. Нефтеюганска

7. Никаким из перечисленных

8. Затрудняюсь ответить

**13. Информацию о каких направлениях работы органов местного самоуправления Вы хотели бы получать в большем объеме? (возможно несколько вариантов ответа)**

1. ЖКХ

2. Образование

3. Здравоохранение

4. Культура и спорт

5. Бюджет города Нефтеюганска

6. Молодежная политика

7. Строительство, благоустройство

8. Борьба с коррупцией

9. Борьба с преступностью, наркоманией

10. Экономика и бизнес в Нефтеюганске

11. Ни одно из этих направлений работы власти г. Нефтеюганска меня не интересует

12. Другое (запишите): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**14. Чувствуете ли Вы себя в безопасности на территории города Нефтеюганска?**

1.Да, чувствую себя в безопасности

2.Нет, не чувствую себя в безопасности

3. Ни то, ни другое

4. Затрудняюсь ответить

**15. Удовлетворены ли вы деятельностью органов власти по обеспечению безопасности граждан?**

1. Полностью удовлетворен

2. Скорее удовлетворен

3. Скорее не удовлетворен

4. Совершенно не удовлетворен

5. Затрудняюсь ответить

**16. Как вы оцениваете нынешнюю ситуацию в городе с межнациональными отношениями?**

1. Благоприятная ситуация

2. Неблагоприятная ситуация

3. Затрудняюсь ответить

**17. По вашему мнению, учитываются ли в городе интересы и потребности молодежи при проведении мероприятий?**

1. Да, полностью.

2. Скорее да

3. Скорее нет

4. Полностью нет

5. Затрудняюсь ответить

**18. Вы лично допускаете или исключаете для себя возможность принять участие в каких-либо акциях протеста?**

1. Да

2. Скорее да

3. Скорее нет

4. Нет

5. Затрудняюсь ответить

**19. Вы лично допускаете или исключаете для себя возможность принять участие в каких-либо акциях протеста?**

1. Допускаю

2. Исключаю

3. Затрудняюсь ответить

**20. Укажите, пожалуйста, 5 наиболее острых проблем, требующих решения в первую очередь в г. Нефтеюганске.**

1. Качество дорог

2. Алкоголизм

3. Качество медицинского обслуживания

4. Состояние жилищно-коммунальной сферы

5. Безработица

6. Нехватка жилья

7. Наркомания

8. Преступность

9. Другое (запишите):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**21. Как Вы считаете, насколько проблема наркомании распространена в Вашем населенном пункте?**

1.Очень распространена

2.Распространена, но не больше, чем везде

3.Совсем не распространена

4. Затрудняюсь ответить

**22. Оцените, пожалуйста, насколько эффективна работа органов власти г. Нефтеюганска по профилактике наркомании?**

1. Очень эффективна

2. Скорее эффективна

3. Скорее не эффективна

4. Совершенно не эффективна

5. Затрудняюсь ответить

**23. Знаете ли Вы о профилактической работе органов власти в сфере противодействия наркомании на территории города?**

1. Знаю

2. Что-то слышал

3. Слышу впервые

4. Затудняюсь ответить

**24. Какие направления правового просвещения вам были бы интересны? (несколько вариантов)**

1. По вопросам грамотности в сфере ЖКХ

2. Вопросы семьи

3. Вопросы о недвижимости

4. Защита своих средств от мошенников

5. Правовая грамотность в сети Интернет

**25. Оцените доступность получения правовой помощи в г. Нефтеюганске?**

1. Доступна

2. Скорее доступна

3. Скорее не доступна

4. Не доступна

5. Затрудняюсь ответить

**26.Какая на ваш взгляд наиболее распространенная сфера коррупционных проявлений в городе?**

1. Правоохранительные органы

2. Решение вопросов в суде

3. Контрольно-надзорная деятельность(пожарный надзор и др)

4. Бесплатные медицинские услуги

5. Дошкольное образование (детские сады)

6. Школьное образование

7. Средне-профессиональное образование

8. Оформление социальных выплат / пенсий, льгот

9. ЖКХ

10. Сделки с недвижимостью и оформление земельных участков

11. Дорожное хозяйство (строительство, ремонт и содержание дорог)

12. Градостроительство(получение разрешений, подключение к сетям

13. Регистрация по месту жительства, вопрос гражданства и миграции

14. Налогообложение

15. Призыв на военную службу

16. Получение работы или продвижение по службе/работе

17. Иное (запишите):

**27.Как часто приходилось сталкиваться с проявлениями коррупции (необходимостью совершать коррупционные действия) в предыдущем году?**

1.Не сталкивался ни разу

2. 1 раз

3. 2-4 раза

4. больше 5 раз

5. затрудняюсь ответить

**28. Наиболее распространенные на ваш взгляд способы коррупционных действий в Нефтеюганске?**

1. Передача денежных средств

2. Вручение подарка

3. Оказание услуги

4. Иное

5. Затрудняюсь ответить

**29.Какие причины в большей степени способствуют распространению коррупции?**

1. Несовершенство нормативных правовых актов

2. Недостаточен контроль за деятельностью государственных (муниципальных) служащих, их доходам и расходам

3. Возможность принятия единоличного решения должностными лицами

4. Неадекватность наказания за совершенные коррупционные нарушения

5. Низкая заработная плата в органах власти, учреждениях, организациях

6. Низкий уровень правовой культуры населения

7. Отсутствие общественного контроля

8. Нестабильная экономическая ситуация

**30.Какие причины способствуют противодействию коррупции?**

1. Высокие зарплаты государственных (муниципальных) служащих

2. Наличие электронного документооборота и возможности получить услуги в режиме «одного окна»

3. Простые и понятные процедуры получения государственных и муниципальных услуг

4. Открытая информация о фактах коррупции

5. Детально разработанная и понятная нормативная база антикоррупционного законодательства

6. Строгие наказания за коррупцию

7. Заявления людей о фактах коррупции

**31.Оценка работы органов местного самоуправления по противодействию коррупции**

1. Безусловно положительно

2. Скорее положительно

3. Скорее отрицательно

4. Безусловно отрицательно

5. Затрудняюсь ответить

**32. Какие меры являются наиболее действенными в борьбе с коррупцией?**

1. Ужесточение законодательства, регулирующего антикоррупционную деятельность, и ужесточение наказания за совершение коррупционных нарушений

2. Усиление контроля за распределением и расходованием бюджетных средств

3. Повышение эффективности деятельности правоохранительных органов по борьбе с коррупцией

4. Усиление контроля за доходами, расходами государственных (муниципальных) служащих

5. Повышение уровня антикоррупционной грамотности населения

6. Обеспечение открытости, прозрачности деятельности по осуществлению закупок

7. Освещение в СМИ антикоррупционной деятельности

8. Усиление общественного контроля за деятельностью государственных (муниципальных) служащих

9. Повышение заработной платы служащим, работникам бюджетной сферы