****

**СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ ПО ОСНОВНЫМ ОБЩЕСТВЕННО-ЗНАЧИМЫМ ВОПРОСАМ РАЗВИТИЯ ГОРОДА НЕФТЕЮГАНСК**

**(2 этап)**

**Нефтеюганск, 2024**

Оглавление

[1. Введение 3](#_Toc170135293)

[2. Основная часть 4](#_Toc170135294)

[2.1 Удовлетворенность социальной сферой 5](#_Toc170135295)

[2.2 Удовлетворенность информационной открытостью органов местного самоуправления 17](#_Toc170135296)

[2.3 Социальное самочувствие населения г. Нефтеюганск 22](#_Toc170135297)

[2.4 Изучение правового просвещения 28](#_Toc170135298)

[2.5 Изучение коррупционной ситуации в г. Нефтеюганск 30](#_Toc170135299)

[3. Заключение 36](#_Toc170135300)

[Приложение 1. 40](#_Toc170135301)

# Введение

Актуальность исследования. Проблемы повышения качества жизни населения и перспективы развития муниципальных образований обусловлены характером взаимоотношений населения с органами власти. Особое значение они приобретают в условиях  реформирования местного самоуправления, определенных ФЗ № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Важнейшим показателем эффективности деятельности органов местного самоуправления выступает общественное мнение как фактор обратной связи, придающий управлению на местах системные признаки: устойчивость, автономность (самодостаточность), целеориентированность, высокую интегративную способность.

С целью оценки эффективности управления в муниципальном образовании, необходимо изучать общественное мнение, отражающее социальное самочувствие жителей муниципального образования, являющееся индикатором жизнеспособности социально-территориальных общностей. Общую оценку институциональной эффективности муниципального управления можно определить с помощью качественных методов посредством изучения субъективных мнений, психологической удовлетворенности людей условиями жизни.

# Основная часть

Предметом настоящего исследования выступили количественные оценки результативности применяемых инструментов местного самоуправления на территории проживания.

Объектом исследования являлись жители города Нефтеюганск.

География: социологическое исследование проводилось на территории Нефтеюганска.

Выборка исследования – квотная. Единицей выборки является житель Нефтеюганска от 18 лет и старше, постоянно проживающий на территории данного муниципального образования. Квотируемые признаки – пол и возраст согласно Техническому заданию. Общий объем выборки установлен Заказчиком в Техническом задании и составлял 1200 респондентов.

## Удовлетворенность социальной сферой

Первоначальным моментом проведенного исследования стало изучение уровня удовлетворенности населения г. Нефтеюганск направлениями социальной сферы.

Результаты исследования показали, что преобладающее большинство жителей (63,8%) высоко оценили уровень своей удовлетворенности организацией транспортного обслуживания в городе. Неудовлетворенные составили треть населения (30,3%).

Рисунок 1 Распределение ответов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом организацией транспортного обслуживания в Вашем населенном пункте?», %

Удовлетворенность качеством автомобильных дорог была оценена несколько ниже, а именно: удовлетворенные составили половину опрошенной аудитории (51,7%), неудовлетворенные – более трети (36,6%).

Рисунок 2 Распределение ответов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом качеством автомобильных дорог в Вашем населенном пункте?», %

Удовлетворенность услугами теплоснабжения находится на достаточно высоком уровне, о чем говорили 85,1% горожан. Противоположного мнения придерживались только 9,4% опрошенных.

Рисунок 3 Распределение ответов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом качеством теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем населенном пункте?», %

Услугой водоснабжения удовлетворены 48,1% граждан. Отрицательные ответы составили 42,1%.

Рисунок 4 Распределение ответов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом качеством водоснабжения (водоотведения) в Вашем населенном пункте?», %

Качество электроснабжения устраивает преобладающее число жителей (83,6%). Противоположного мнения придерживались только 7,4% респондентов.

Рисунок 5 Распределение ответов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом качеством электроснабжения в Вашем населенном пункте?», %

Свою удовлетворенность качеством услуг газоснабжения высоко оценили 43,2% жителей. Неудовлетворенные составили пятую часть опрошенной аудитории (21,0%).

Рисунок 6 Распределение ответов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом качеством газоснабжения в Вашем населенном пункте?», %

Большинство горожан (60,0%) выразили свою удовлетворенность качеством оказываемых жилищно-коммунальных услуг. При этом неудовлетворенные составили треть (31,5%) опрошенной аудитории.

Рисунок 7 Распределение ответов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом качеством оказываемых жилищно-коммунальных услуг?», %

Высокую степень удовлетворенности имеет такая услуга, как благоустроенность населенного пункта, о чем высказались преобладающее большинство горожан (69,0%).

Рисунок 8 Распределение ответов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы благоустроенностью Вашего населенного пункта?», %

Удовлетворенность качеством общего и дополнительного образования находится на высоком уровне, что подтверждают утвердительные ответы 58,1% респондентов. Не удовлетворены услугой 15,1% населения.

Рисунок 9 Распределение ответов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы лично качеством общего и дополнительного образования?», %

Качество дошкольного образования также имеет высокий уровень удовлетворенности (63,7%). Противоположные мнения звучали от 20,4% опрошенных.

Рисунок 10 Распределение ответов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы лично качеством дошкольного образования?», %

О своей высокой степени удовлетворенности качеством начального общего, основного общего и среднего общего образования говорили преобладающее большинство горожан (73,1%). Неудовлетворенные составили 16,6% опрошенных.

Рисунок 11 Распределение ответов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы лично качеством начального общего, основного общего и среднего общего образования в Вашем населенном пункте?», %

Позитивно оценивали удовлетворенность качеством дополнительного образования 62,1% граждан, негативно – 12,9%.

Рисунок 12 Распределение ответов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы лично качеством дополнительного образования (в домах творчества, детских центрах и т.д.) в Вашем населенном пункте?», %

В ходе опроса у граждан выяснялось, учитываются ли в городе интересы и потребности молодежи при проведении мероприятий. На данный вопрос утвердительно ответили более трети (40,7%) респондентов, отрицательно – 28,2% населения.

Рисунок 13 Распределение ответов на вопрос: «По Вашему мнению, учитываются ли в городе интересы и потребности молодёжи при проведении мероприятий?», %

Тот факт, что в г. Нефтеюганск созданы достаточные условия для самореализации молодых людей подтверждали большинство населения (42,5%). При этом противоположного мнения придерживаются 40,6% граждан.

Рисунок 14 Распределение ответов на вопрос: «Как вы считаете, созданы ли достаточные условия для самореализации молодых людей в г. Нефтеюганске?», %

Свою удовлетворенность качеством услуг в сфере культуры выразили преобладающее большинство населения (72,8%). Не удовлетворены услугой 17,3% жителей.

Рисунок 15 Распределение ответов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы лично качеством услуг в сфере культуры (в библиотеках, музеях, театрах и кинотеатрах, клубах и т.д.)?», %

Высокая степень удовлетворенности имеют условия для занятия физической культурой и спортом – 71,6%. Отрицательные ответы составили 18,3%.

Рисунок 16 Распределение ответов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом условиями для занятия физической культурой и спортом в Вашем населенном пункте?», %

Большинство горожан (63,3%) считают, что по созданию условий для организации досуга и массового отдыха органы власти работают хорошо. Не удовлетворены деятельностью 22,1% граждан.

Рисунок 17 Распределение ответов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы деятельностью органов власти по созданию условий для организации досуга и массового отдыха?», %

В ходе проведенного исследования у жителей г. Нефтеюганск выяснялась их степень удовлетворенности защитой прав потребителя. Оказалось, что большинству граждан (46,1%) не приходилось сталкиваться с нарушениями их потребительских прав. Изредка попадали с такие ситуации 20,1% респондентов, а часто – 3,9%.

Рисунок 18 Распределение ответов на вопрос: «Как часто за последний год Вы сталкивались с нарушениями Ваших прав как потребителя?», %

Преобладающее большинство горожан (69,5%) считают, что за последние три года уровень защищенности прав потребителей в г. Нефтеюганск остался без изменений. О позитивной динамике говорили треть населения (30,5%).

Рисунок 19 Распределение ответов на вопрос: «Как, на Ваш взгляд, за последние три года изменился уровень защищенности прав потребителей в Вашем населённом пункте?», %

Около половины граждан (53,3%) удовлетворены деятельностью органов власти по защите прав потребителей. Неудовлетворенные составили четверть опрошенной аудитории (24,2%).

Рисунок 20 Распределение ответов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы деятельность органов власти по защите прав потребителей в Вашем населенном пункте?», %

В целом о своей удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления г. Нефтеюганск высказались более половины населения (60,6%).

Рисунок 21 Распределение ответов на вопрос: «Удовлетворены ли вы деятельностью органов местного самоуправления город Нефтеюганск?», %

## Удовлетворенность информационной открытостью органов местного самоуправления

Далее в ходе опроса изучалась удовлетворенность информационной открытостью местных органов власти. О своей возможности обладать достаточной информацией о деятельности органов местного самоуправления говорили 70,8% населения, из которых 46,7% хотели бы получать больше информации. О недостаточном количество информации высказывали 17,8% граждан.

Рисунок 22 Распределение ответов на вопрос: «Обладаете ли вы достаточной информацией о деятельности органов местного самоуправления?», %

В целом информационная открытость органов местного самоуправления была оценена высоко, т.к. удовлетворенные составили 66,1% респондентов. Противоположного мнения придерживаются почти четверть жителей (23,1%).

Рисунок 23 Распределение ответов на вопрос: «Удовлетворены ли вы информационной открытостью органов местного самоуправления?», %

В тройку самых популярных источников информации, из которых жители чаще всего получают информацию о деятельности органов местного самоуправления, вошли ТРК «Юганск» (41,9%), знакомые, друзья, коллеги, родственники (38,8%) и группа Вконтакте «Это Юганск, детка!» (37,2%). Треть респондентов (33,2%) назвали ТРК «Сибирь», четверть (24,9%) - группу Вконтакте «НашЮганск», пятая часть (20,4%) – интернет-сайт Администрации г. Нефтеюганск (22,1%).

Рисунок 24 Распределение ответов на вопрос: «Через какие средства массовой информации города вы чаще всего получаете информацию о деятельности органов местного самоуправления?», %

Аналогичный рейтинг был составлен из источников информации, из которых горожане хотели бы получать информацию о деятельности органов местного самоуправления. На первом месте – знакомые, друзья, коллеги, родственники (42,0%), на втором – группа Вконтакте «Это Юганск, детка!» (34,8%), на третьем – ТРК «Сибирь» (30,8%).

Рисунок 25 Распределение ответов на вопрос: «Каким образом вы хотите получать информацию о деятельности органов местного самоуправления?», %

Результаты опроса показали, что среди местных средств массовой информации самой высокой степенью доверия среди населения пользуется ТРК «Юганск» (39,1%). На втором месте – группа Вконтакте «Это Юганск, детка!» (30,8%). Более четверти горожан доверяют ТРК «Сибирь» (29,1%) и интернет-сайту администрации г. Нефтеюганска (25,1%). Пятая часть респондентов (21,9%) отмечала группу Вконтакте «НашЮганск».

Рисунок 26 Распределение ответов на вопрос: «Каким местным средствам массовой информации вы доверяете?», %

В тройку наиболее интересных направлений работы органов местного самоуправления, о которых жители хотели бы получать информацию в большем объеме, вошли ЖКХ (35,3%), строительство, благоустройство (30,5%), здравоохранение (27,2%). Четверть населения наиболее интересуют вопросы культуры и спорта (23,9%), пятую часть – молодежная политика и бюджет г. Нефтеюганска (по 22,9%). Вопросы образования интересуют 20,2% опрошенной аудитории, экономики и бизнеса - 17,7% граждан.

Рисунок 27 Распределение ответов на вопрос: «Информацию о каких направлениях работы органов местного самоуправления Вы хотели бы получать в большем объеме?», %

## Социальное самочувствие населения г. Нефтеюганск

Интересным этапом проведенного исследования стало изучение социального самочувствия населения г. Нефтеюганск.

Результаты опроса показали, что около половины горожан (51,8%) чувствуют себя в безопасности. Более четверти граждан (29,1%) дали противоположный ответ. Нейтральные мнения – ни то, ни другое – звучали от 11,0% опрошенных.

Рисунок 28 Распределение ответов на вопрос: «Чувствуете ли Вы себя в безопасности на территории города Нефтеюганска?», %

Свою удовлетворенность деятельностью органов власти по обеспечению безопасности граждан выразили большинство жителей города (61,5%). Неудовлетворенные составили 29,0%.

Рисунок 29 Распределение ответов на вопрос: «Удовлетворены ли вы деятельностью органов власти по обеспечению безопасности граждан?», %

Межнациональную ситуацию в г. Нефтеюганск можно считать спокойной, т.к. преобладающее большинство жителей (67,7%) назвали ее благоприятной. Противоположного мнения придерживались 17,8% граждан.

Рисунок 30 Распределение ответов на вопрос: «Как вы оцениваете нынешнюю ситуацию в городе с межнациональными отношениями?», %

Протестная активность в городе довольно невысокая, т.к. преобладающее большинство населения (73,2%) исключают для себя возможность участия в каких-либо акциях протеста. Потенциально могут участвовать в акциях протеста 9,9% жителей.

Рисунок 31 Распределение ответов на вопрос: «Вы лично допускаете или исключаете для себя возможность принять участие в каких-либо акциях протеста?», %

По результатам опроса, в тройку наиболее острых проблем, требующих решения в первую очередь в г. Нефтеюганске, вошли качество дорог (47,9%), качество медицинского обслуживания (39,5%) и состояние жилищно-коммунальной сферы (35,2%). Пятую часть респондентов (22,8%) волнует вопрос нехватки жилья, 17,9% - безработица.

Рисунок 32 Распределение ответов на вопрос: «Укажите, пожалуйста, 5 наиболее острых проблем, требующих решения в первую очередь в г. Нефтеюганске», %

Хотя проблема наркомании в рейтинге острых проблем находится только на 7 месте, большинство населения говорило о ее высокой распространенности (59,8%). Пятая часть респондентов (16,9%) так не считает.

Рисунок 33 Распределение ответов на вопрос: «Как Вы считаете, насколько проблема наркомании распространена в Вашем населенном пункте?», %

Большинство горожан (59,5%) высоко оценило эффективность работы органов власти г. Нефтеюганска по профилактике наркомании. О низкой эффективности говорили четверть опрошенных (25,0%).

Рисунок 34 Распределение ответов на вопрос: «Оцените, пожалуйста, насколько эффективна работа органов власти г. Нефтеюганска по профилактике наркомании?», %

Следует отметить, что уровень информативности о профилактической работе органов власти в сфере противодействия наркомании на территории г. Нефтеюганск не достаточно высок, т.к. только четверть населения (23,8%) владеют знаниями по данному вопросу, треть жителей (36,9%) что-то слышали, а 15,4% слышали о такой работе впервые.

Рисунок 35 Распределение ответов на вопрос: «Знаете ли Вы о профилактической работе органов власти в сфере противодействия наркомании на территории вашего города?», %

По поводу распространения идеологии теории терроризма и экстремизма в г. Нефтеюганск большинство населения высказывалось о том, что такой реальной угрозы в настоящее время не существует (60,9%). Противоположного мнения придерживалась пятая часть респондентов (19,3%).

Рисунок 36 Распределение ответов на вопрос: «Как вы считаете, является ли в настоящее время распространение идеологии терроризма и экстремизма реальной угрозой в Югре?», %

## Изучение правового просвещения

Изучая правовое просвещение жителей г. Нефтеюганск, выяснялось, какие направления этой сферы наиболее интересны горожанам. На первом месте оказалась защита средств от мошенников (45,6%). Треть опрошенных интересуют вопросы семьи (36,9%) и грамотности в сфере ЖКХ (34,3%). Четверть граждан хотели бы больше знать о своих правах в вопросах недвижимости (26,8%) и правовой грамотности в сети Интернет (21,9%).

Рисунок 37 Распределение ответов на вопрос: «Какие направления правового просвещения вам были бы интересны?», %

Большинство населения г. Нефтеюганск высоко оценили доступность получения правовой помощи в городе (67,2%). Четверть граждан (22,9%) высказывались о том, что такие услуги не доступны.

Рисунок 38 Распределение ответов на вопрос: «Оцените доступность получения правовой помощи в г. Нефтеюганске?», %

## Изучение коррупционной ситуации в г. Нефтеюганск

Заключительным этапом проведенного исследования послужило изучение коррупционной ситуации в г. Нефтеюганск.

В тройку сфер, в которых наиболее распространены коррупционные проявления, входят работа правоохранительных органов (17,2%), контрольно-надзорная деятельность (10,9%) и бесплатные медицинские услуги (9,9%). Полный рейтинг наиболее коррупциогенных сфер представлен на рисунке ниже.

Рисунок 39 Распределение ответов на вопрос: «На ваш взгляд наиболее распространенная сфера коррупционных проявлений в городе?», %

Преобладающему большинству горожан (84,1%) в предыдущем году не приходилось сталкиваться с проявлениями коррупции.

Рисунок 40 Распределение ответов на вопрос: «Как часто приходилось сталкиваться с проявлениями коррупции (необходимостью совершать коррупционные действия) в предыдущем году?», %

По мнению большинства граждан (58,5%) наиболее распространенным коррупционным действием является передача денежных средств. О вручении подарка говорили 13,4% жителей, об оказании услуги – 10,0% респондентов.

Рисунок 41 Распределение ответов на вопрос: «Наиболее распространенные на ваш взгляд способы коррупционных действий в Нефтеюганске?», %

Основными причинами, способствующими распространению коррупции, являются несовершенство нормативных правовых актов (25,8%), недостаточный контроль за деятельностью государственных (муниципальных) служащих, их доходам и расходам (25,2%) и нестабильная экономическая ситуация (23,4%). Пятая часть населения склоняются к отсутствию общественного контроля (20,3%), неадекватности наказания за совершенные коррупционные нарушения (19,0%) и низкой заработной плате в органах власти, учреждениях, организациях (1,8%).

Рисунок 42 Распределение ответов на вопрос: «Какие причины в большей степени способствуют распространению коррупции?», %

Среди причин, способствующих противодействию коррупции, самыми эффективными являются простые и понятные процедуры получения государственных и муниципальных услуг (22,8%), а также наличие электронного документооборота и возможности получить услуги в режиме «одного окна» (20,5%).

Рисунок 43 Распределение ответов на вопрос: «Какие причины способствуют противодействию коррупции?», %

Половина населения г. Нефтеюганск положительно оценивают работу органов местного самоуправления по противодействию коррупции (51,2%). Отрицательные оценки составили 31,2%.

Рисунок 44 Распределение ответов на вопрос: «Оценка работы органов местного самоуправления по противодействию коррупции», %

Результаты опроса показали, что наиболее эффективными антикоррупционными мерами являются уголовные дела, возбужденные в отношении коррупционеров (17,3%), контроль за доходами и расходами чиновников (14,8%), антикоррупционные проверки чиновников, в том числе на наличие личных интересов (14,7%) и увольнение должностных лиц, уличенных в коррупции (13,5%). Десятая часть граждан называла предоставление государственных и муниципальных услуг через МФЦ (10,3%) и деятельность общественных советов при органах власти (9,5%).

Рисунок 45 Распределение ответов на вопрос: «Какие антикоррупционные меры являются наиболее эффективными при борьбе с коррупцией?», %

Наиболее действенными мерами в борьбе с коррупцией являются ужесточение законодательства, регулирующего антикоррупционную деятельность (22,0%), повышение эффективности деятельности правоохранительных органов по борьбе с коррупцией (14,9%), усиление контроля за распределением и расходованием бюджетных средств (13,3%), усиление контроля за доходами, расходами государственных (муниципальных) служащих (12,1%). Десятая часть жителей называла повышение уровня антикоррупционной грамотности населения (10,7%).

Рисунок 46 Распределение ответов на вопрос: «Какие меры являются наиболее действенными в борьбе с коррупцией?», %

# Заключение

По результатам проведенного исследования представляется возможным сделать ряд существенных выводов.

По большинству направлений деятельности органов местного управления наблюдаются высокие оценки удовлетворенности населения. Так, 64% опрошенных положительно оценивают организацию транспортного обслуживания в городе, 85% - удовлетворенность услугами теплоснабжения, 84% - удовлетворенность качеством электроснабжения, 60% -удовлетворенность качеством оказываемых жилищно-коммунальных услуг, 69% - удовлетворенность благоустройством населенного пункта, 558 - качеством общего и дополнительного образовании, 64% - качеством дошкольного образования, 69% - качеством начального общего, основного общего и среднего общего образования, 62% - качеством дополнительного образования, 73% - качеством услуг в сфере культуры, 72% - условиями для занятия физической культурой и спортом.

К проблемным сферам Нефтеюганска можно отнести вопросы водоснабжения (48% удовлетворенных респондентов при 42% опрошенных, поставивших отрицательные оценки), сферу газоснабжения (43% удовлетворенных респондентов при 21% поставивших отрицательные оценки) и качеством автомобильных дорог (52% удовлетворенных респондентов при 37% поставивших отрицательные оценки).

В целом же о своей удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления г. Нефтеюганск высказались более половины населения – 61%, что может свидетельствовать о в целом устойчивой ситуации, сложившейся в муниципальном образовании.

В ходе проведенного исследования у жителей г. Нефтеюганск выяснялась их степень удовлетворенности защитой прав потребителя. Оказалось, что большинству граждан (46%) не приходилось сталкиваться с нарушениями их потребительских прав. Изредка попадали с такие ситуации 20% респондентов, а часто – только 4%. При этом чуть больше половины граждан (53%) удовлетворены деятельностью органов власти по защите прав потребителей, а неудовлетворенные составили четверть опрошенной аудитории (24%).

Исследование показало, что удовлетворенность населения информационной открытостью органов местного самоуправления находится на высоком уровне. Так, о своей возможности обладать достаточной информацией о деятельности органов местного самоуправления говорили 71% населения, из которых 47% хотели бы получать больше информации. О недостаточном количество информации высказывали только 18% граждан. В целом информационная открытость органов местного самоуправления была оценена высоко, т.к. уровень удовлетворенности данным параметров составил 66,1% опрошенных.

В тройку самых популярных источников информации, из которых жители чаще всего получают информацию о деятельности органов местного самоуправления, вошли ТРК «Юганск» (42%), знакомые, друзья, коллеги, родственники (39%) и группа Вконтакте «Это Юганск, детка!» (37%). Треть респондентов (33%) назвали ТРК «Сибирь», четвертая часть (25%) – группу Вконтакте «НашЮганск». Также результаты опроса показали, что среди местных средств массовой информации самой высокой степенью доверия среди населения пользуется ТРК «Юганск» (39%). На втором месте – группа Вконтакте «Это Юганск, детка!» (31%). Четверть горожан доверяют ТРК «Сибирь» (29%) и интернет-сайту администрации г. Нефтеюганска (25%). Пятая часть респондентов (22%) отмечала группу Вконтакте «НашЮганск».

В тройку наиболее интересных направлений работы органов местного самоуправления, о которых жители хотели бы получать информацию в большем объеме, вошли ЖКХ (35%), строительство, благоустройство (30%), здравоохранение (27%). Четверть населения наиболее интересуют вопросы культуры и спорта (24%), сопоставимую часть – молодежная политика (23%) и бюджет г. Нефтеюганска (23%). Вопросы образования интересуют 20% опрошенной аудитории, экономики и бизнеса - 18% граждан.

Исследование также показало относительно высокий уровень безопасности, который испытывают граждане Нефтеюганска. Результаты опроса показали, что около половины горожан (52%) чувствуют себя в безопасности. Более четверти граждан (29%) дали противоположный ответ. Нейтральные мнения – ни то, ни другое – звучали от 11% опрошенных. Свою удовлетворенность деятельностью органов власти по обеспечению безопасности граждан выразили большинство жителей города (62%). Неудовлетворенные составили 29%.

Межнациональную ситуацию в г. Нефтеюганск также можно считать спокойной, т.к. преобладающее большинство жителей (68%) назвали ее благоприятной. Противоположного мнения придерживались 18% опрошенных граждан.

Протестная активность в городе довольно невысокая, т.к. преобладающее большинство населения (73%) исключают для себя возможность участия в каких-либо акциях протеста. Потенциально могут участвовать в акциях протеста 10% жителей.

По результатам опроса, в тройку наиболее острых проблем, требующих решения в первую очередь в г. Нефтеюганске, вошли качество дорог (48%), качество медицинского обслуживания (40%) и состояние жилищно-коммунальной сферы (35%). Пятую часть респондентов (23%) волнует вопрос нехватки жилья, 18% - безработица.

По поводу распространения идеологии теории терроризма и экстремизма в г. Нефтеюганск большинство населения высказывалось о том, что такой реальной угрозы в настоящее время не существует (61%). Противоположного мнения придерживалась пятая часть респондентов (19%).

Также исследование показало, что в тройку сфер, в которых наиболее распространены коррупционные проявления, входят работа правоохранительных органов (17%), бесплатные медицинские услуги (10%) и контрольно-надзорная деятельность (11%).

# Приложение 1.

Опросный лист

**Добрый день! По заданию Администрации г. Нефтеюганск мы проводим опрос жителей города по основным общественно-значимым вопросам. Уделите, пожалуйста, немного времени, чтобы отметить на наши несложные вопросы. Результаты опроса будут использованы в обобщенном виде, конфиденциальность данных гарантируется. Микрорайон № \_\_\_\_\_\_\_**

1. **Пол респондента.** ИНТЕРВЬЮЕР! ОТМЕТЬТЕ САМОСТОЯТЕЛЬНО**!**

1. Мужской

2. Женский

1. **Скажите, пожалуйста, сколько Вам полных лет?**

1.18-30 лет

2. 31-50 лет

3. 51 и старше

1. **Ваше образование?**

1. Начальное, среднее

2. Среднее специальное, среднее профессиональное

3. Высшее, незаконченное высшее

**1. Блок. 1. Социальная сфера**

**1. Удовлетворены ли Вы в целом организацией транспортного обслуживания в Вашем населенном пункте? (не более одного ответа)**

1. Полностью удовлетворен(а);

2. Скорее удовлетворен(а); 3

. Скорее не удовлетворен(а);

4. Совершенно не удовлетворен(а);

5. Затрудняюсь ответить.

**2.Удовлетворены ли Вы в целом качеством автомобильных дорог в Вашем населенном пункте? (не более одного ответа)**

1. Полностью удовлетворен(а);

2. Скорее удовлетворен(а);

3. Скорее не удовлетворен(а);

4. Совершенно не удовлетворен(а);

5. Затрудняюсь ответить.

**3.Удовлетворены ли Вы в целом качеством теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем населенном пункте? (не более одного ответа)**

1. Полностью удовлетворен(а);

2. Скорее удовлетворен(а);

3. Скорее не удовлетворен(а);

4. Совершенно не удовлетворен(а);

5. Затрудняюсь ответить.

**4.Удовлетворены ли Вы в целом качеством водоснабжения (водоотведения) в Вашем населенном пункте? (не более одного ответа)**

1. Полностью удовлетворен(а);

2. Скорее удовлетворен(а);

3. Скорее не удовлетворен(а);

4. Совершенно не удовлетворен(а);

5. Затрудняюсь ответить.

**5.Удовлетворены ли Вы в целом качеством электроснабжения в Вашем населенном пункте? (не более одного ответа)**

1. Полностью удовлетворен(а);

2. Скорее удовлетворен(а);

3. Скорее не удовлетворен(а);

4. Совершенно не удовлетворен(а);

5. Затрудняюсь ответить.

**6.Удовлетворены ли Вы в целом качеством газоснабжения в Вашем населенном пункте? (не более одного ответа)**

1. Полностью удовлетворен(а);

2. Скорее удовлетворен(а);

3. Скорее не удовлетворен(а);

4. Совершенно не удовлетворен(а);

5. Затрудняюсь ответить.

**7.Удовлетворены ли Вы в целом качеством оказываемых жилищно-коммунальных услуг (учитывая время ожидания, специалистов, наличие необходимых средств, материалов и т.д.) в Вашем населенном пункте? (не более одного ответа)**

1. Полностью удовлетворен(а);

2. Скорее удовлетворен(а);

3. Скорее не удовлетворен(а);

4. Совершенно не удовлетворен(а);

5. Затрудняюсь ответить.

**8.Удовлетворены ли Вы благоустроенностью Вашего населенного пункта? (не более одного ответа)**

1. Полностью удовлетворен(а);

2. Скорее удовлетворен(а);

3. Скорее не удовлетворен(а);

4. Совершенно не удовлетворен(а);

5. Затрудняюсь ответить.

**9.Удовлетворены ли Вы лично качеством общего и дополнительного образования? (не более одного ответа)**

1. Полностью удовлетворен(а);

2. Скорее удовлетворен(а);

3. Скорее не удовлетворен(а);

4. Совершенно не удовлетворен(а);

5. Затрудняюсь ответить.

**10.Удовлетворены ли Вы лично качеством дошкольного образования? (не более одного ответа)**

1. Полностью удовлетворен(а);

2. Скорее удовлетворен(а);

3. Скорее не удовлетворен(а);

4. Совершенно не удовлетворен(а);

5. Затрудняюсь ответить.

**11.Удовлетворены ли Вы лично качеством начального общего, основного общего и среднего общего образования в Вашем населенном пункте? (не более одного ответа)**

1. Полностью удовлетворен(а);

2. Скорее удовлетворен(а);

3. Скорее не удовлетворен(а);

4. Совершенно не удовлетворен(а);

5. Затрудняюсь ответить.

**12.Удовлетворены ли Вы лично качеством дополнительного образования (в домах творчества, детских центрах и т.д.) в Вашем населенном пункте? (не более одного ответа)**

1. Полностью удовлетворен(а);

2. Скорее удовлетворен(а);

3. Скорее не удовлетворен(а);

4. Совершенно не удовлетворен(а);

5. Затрудняюсь ответить.

**13. По Вашему мнению, учитываются ли в городе интересы и потребности молодёжи при проведении мероприятий?**

1. Да, полностью

2. Скорее да

3. Скорее нет

4. Полностью нет

5. Затрудняюсь ответить

**14. Как вы считаете, созданы ли достаточные условия для самореализации молодых людей в г. Нефтеюганске?**

1. Да

2. Скорее да

3. Скорее нет

4. Нет

5. Затрудняюсь ответить

**15.Удовлетворены ли Вы лично качеством услуг в сфере культуры (в библиотеках, музеях, театрах и кинотеатрах, клубах и т.д.) в Вашем населенном пункте? (не более одного ответа)**

1. Полностью удовлетворен(а);

2. Скорее удовлетворен(а);

3. Скорее не удовлетворен(а);

4. Совершенно не удовлетворен(а);

5. Затрудняюсь ответить.

**16.Удовлетворены ли Вы в целом условиями для занятия физической культурой и спортом в Вашем населенном пункте (наличие, доступность, оснащенность и т.д.)? (не более одного ответа)**

1. Полностью удовлетворен(а);

2. Скорее удовлетворен(а);

3. Скорее не удовлетворен(а);

4. Совершенно не удовлетворен(а);

5. Затрудняюсь ответить.

**17.Удовлетворены ли Вы деятельностью органов власти по созданию условий для организации досуга и массового отдыха жителей Вашего населенного пункта? (не более одного ответа)**

1. Полностью удовлетворен(а);

2. Скорее удовлетворен(а);

3. Скорее не удовлетворен(а);

4. Совершенно не удовлетворен(а);

5. Затрудняюсь ответить.

**18.Как часто за последний год Вы сталкивались с нарушениями Ваших прав как потребителя? (не более одного ответа)**

1. Полностью удовлетворен(а);

2. Скорее удовлетворен(а);

3. Скорее не удовлетворен(а);

4. Совершенно не удовлетворен(а);

5. Затрудняюсь ответить.

**19.Как, на Ваш взгляд, за последний три года изменился уровень защищенности прав потребителей в Вашем населённом пункте?**

1. В лучшую сторону; 2

. Остался без изменений.

**20.Удовлетворены ли Вы деятельность органов власти по защите прав потребителей в Вашем населенном пункте? (не более одного ответа)**

1. Полностью удовлетворен(а);

2. Скорее удовлетворен(а); 3

. Скорее не удовлетворен(а);

4. Совершенно не удовлетворен(а);

5. Затрудняюсь ответить.

**21.Удолетворены ли вы деятельностью органов местного самоуправления город Нефтеюганск**

1. Полностью удовлетворен(а);

2. Скорее удовлетворен(а);

3. Скорее не удовлетворен(а);

4. Совершенно не удовлетворен(а);

5. Затрудняюсь ответить.

**2. Блок. Информационная открытость**

**1.** **Обладаете ли вы достаточной информацией о деятельности органов местного самоуправления? (1 вариант ответа)**

1. Обладаю в полной мере

2. В целом информация есть, но по отдельным темам хотелось бы получать больше информации

3. Не обладаю информацией, ее очень мало

4. Затрудняюсь ответить

**2. Удовлетворены ли вы информационной открытостью органов местного самоуправления? (1 вариант ответа)**

1. Полностью удовлетворен(а)

2. Скорее удовлетворен(а)

3. Скорее не удовлетворен(а)

4. Совершенно не удовлетворен(а)

5. Затрудняюсь ответить

**3.** **Через какие средства массовой информации города вы чаще всего получаете информацию о деятельности органов местного самоуправления? (ИНТЕРВЬЮЕР! Запишите оценку по каждому пункту)**

1. ТРК "Юганск"

2. ТРК "Сибирь" 3

. Газета "Здравствуйте, нефтеюганцы!"

4. Группа Вконтакте «Наш Юганск»

5. Группа Вконтакте «Это Юганск, детка!»

6. Интернет-сайт администрации г. Нефтеюганска (<http://www.admugansk.ru/>)

7. Страница главы города Вконтакте

8. От знакомых, друзей, коллег, родственников

9. Другое (запишите): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Каким образом вы хотите получать информацию о деятельности органов местного самоуправления? (ИНТЕРВЬЮЕР! Запишите оценку по каждому пункту (по каждому возможно несколько вариантов ответа)**

1. ТРК "Юганск"

2. ТРК "Сибирь" 3

. Газета "Здравствуйте, нефтеюганцы!"

4. Группа Вконтакте «Наш Юганск»

5. Группа Вконтакте «Это Юганск, детка!»

6. Интернет-сайт администрации г. Нефтеюганска (<http://www.admugansk.ru/>)

7. От знакомых, друзей, коллег, родственников

8. Другое (запишите): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. Каким местным средствам массовой информации вы доверяете? (возможно несколько вариантов ответа)**

1. ТРК "Юганск"

2. ТРК "Сибирь"

3. Газета "Здравствуйте, нефтеюганцы!"

4. Группа Вконтакте «Наш Юганск»

5.Группа Вконтакте «Это Юганск, детка!»

6. Интернет-сайт администрации г. Нефтеюганска (http://www.admugansk.ru/)

7. Никаким из перечисленных

8. Затрудняюсь ответить

**6. Информацию о каких направлениях работы органов местного самоуправления Вы хотели бы получать в большем объеме? (возможно несколько вариантов ответа)**

1. ЖКХ

2. Образование

3. Здравоохранение

4. Культура и спорт

5. Бюджет города Нефтеюганска

6. Молодежная политика

7. Строительство, благоустройство

8. Борьба с коррупцией

9. Борьба с преступностью, наркоманией

10. Экономика и бизнес в Нефтеюганске

11. Ни одно из этих направлений работы власти г. Нефтеюганска меня не интересует

12. Другое (запишите):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. Блок. Информационная открытость**

**1. Чувствуете ли Вы себя в безопасности на территории города Нефтеюганска? (1 вариант ответа)**

1. Да, чувствую себя в безопасности

2. Нет, не чувствую себя в безопасности

3. Ни то, ни другое 4

. Затрудняюсь ответить

**2. Удовлетворены ли вы деятельностью органов власти по обеспечению безопасности граждан? (1 вариант ответа)**

1. Полностью удовлетворен(а)

2. Скорее удовлетворен(а)

3. Скорее не удовлетворен(а)

4. Совершенно не удовлетворен(а)

5. Затрудняюсь ответить

**3. Как вы оцениваете нынешнюю ситуацию в городе с межнациональными отношениями? (1 вариант ответа)**

1. Благоприятная ситуация

2. Неблагоприятная ситуация

3. Затрудняюсь ответить

**4. Вы лично допускаете или исключаете для себя возможность принять участие в каких-либо акциях протеста? (1 вариант ответа)**

1. Допускаю 2. Исключаю 3. Затрудняюсь ответить

**5. Укажите, пожалуйста, 5 наиболее острых проблем, требующих решения в первую очередь в г. Нефтеюганске.**

1. Качество дорог

2. Алкоголизм

3. Качество медицинского обслуживания

4. Состояние жилищно-коммунальной сферы

5. Безработица

6. Нехватка жилья

7.Наркомания

8. Преступность

9. Другое

**6. Как Вы считаете, насколько проблема наркомании распространена в Вашем населенном пункте (крае, области и т.д.)?(1 вариант ответа)**

1. Очень распространена

2. Распространена, но не больше, чем везде

3. Совсем не распространена

4. Затрудняюсь ответить

**7. Оцените, пожалуйста, насколько эффективна работа органов власти г. Нефтеюганска по профилактике наркомании? (1 вариант ответа)**

1. Очень эффективна

2. Скорее эффективна

3. Скорее не эффективна

4. Совершенно не эффективна

5. Затрудняюсь ответить

**8. Знаете ли Вы о профилактической работе органов власти в сфере противодействия наркомании на территории вашего города**

1. Знаю 2.Что-то слышал 3.Слышу впервые 4.Затудняюсь ответить

**9. Как вы считаете, является ли в настоящее время распространение идеологии терроризма и экстремизма реальной угрозой в Югре?**

1. Да, является.   2. Нет, не является     3. Затрудняюсь ответить

**4. Блок. Правовое просвещение**

**1. Какие направления правового просвещения вам были бы интересны? (несколько вариантов)**

1. По вопросам грамотности в сфере ЖКХ

2. Вопросы семьи

3. Вопросы о недвижимости

4. Защита своих средств от мошенников

5. Правовая грамотность в сети Интернет

**2. Оцените доступность получения правовой помощи в г. Нефтеюганске?**

1.Доступна

2. Скорее доступна

3. Скорее не доступна

4. Не доступна

5. Затрудняюсь ответить

**5. Блок.Уровень коррупциогенности**

**1. На ваш взгляд наиболее распространенная сфера коррупционных проявлений в городе?**

1. Правоохранительные органы

2. Решение вопросов в суде

3.Контрольно-надзорная деятельность (пожарный надзор, санэпиднадзор и др.)

4.Бесплатные медицинские услуги

5.Дошкольное образование (детские сады)

6.Школьное образование

7.Средне-профессиональное образование

8.Оформление социальных выплат / пенсий, льгот

9.ЖКХ

10.Сделки с недвижимостью и оформление земельных участков

11.Дорожное хозяйство (строительство, ремонт и содержание дорог)

12.Градостроительство (получение разрешений, подключение к сетям и др.)

13.Регистрация по месту жительства, вопросы гражданства и миграции

14.Налогообложение

15.Призыв на военную службу

16.Получение работы или продвижение по службе/работе

17.Иное

**2. Как часто приходилось сталкиваться с проявлениями коррупции (необходимостью совершать коррупционные действия) в предыдущем году?**

1.Не сталкивался ни разу

2. 1 раз

3. 2-4 раза

4. больше 5 раз

5. затрудняюсь ответить

**3. Наиболее распространенные на ваш взгляд способы коррупционных действий в Нефтеюганске**

1.передача денежных средств

2. вручение подарка

3.оказание услуги

4.иное

5.затрудняюсь ответить

**3.3. Какие причины в большей степени способствуют распространению коррупции?**

1.несовершенство нормативных правовых актов

2.недостаточен контроль за деятельностью государственных (муниципальных) служащих, их доходам и расходам

3.возможность принятия единоличного решения должностными лицами

4.неадекватность наказания за совершенные коррупционные нарушения

5.низкая заработная плата в органах власти, учреждениях, организациях

6.низкий уровень правовой культуры населения

7.отсутствие общественного контроля

8.нестабильная экономическая ситуация

**4. Какие причины способствуют противодействию коррупции?**

1.высокие зарплаты государственных (муниципальных) служащих

2.наличие электронного документооборота и возможности получить услуги в режиме «одного окна»

3.простые и понятные процедуры получения государственных и муниципальных услуг

4.открытая информация о фактах коррупции

5.детально разработанная и понятная нормативная база антикоррупционного законодательства

6.строгие наказания за коррупцию

7.заявления людей о фактах коррупции

**5. Оценка работы органов местного самоуправления по противодействию коррупции**

1.безусловно положительно

2.скорее положительно

3.скорее отрицательно

4.безусловно отрицательно

5.затрудняюсь ответить

**6. Какие антикоррупционные меры являются наиболее эффективными при борьбе с коррупцией?**

1.принятие нормативных правовых актов, направленных на борьбу с коррупцией

2.уголовные дела, возбужденные в отношении коррупционеров

3.увольнение должностных лиц, уличенных в коррупции

4.контроль за доходами и расходами чиновников

5.антикоррупционная пропаганда в СМИ

6.антикоррупционное просвещение (обучение) чиновников и иных граждан

7.деятельность общественных советов при органах власти

8.антикоррупционные проверки чиновников, в том числе на наличие личных интересов

9.предоставление государственных и муниципальных услуг через многофункциональные центры (МФЦ)

**7. Какие меры являются наиболее действенными в борьбе с коррупцией?**

1.ужесточение законодательства, регулирующего антикоррупционную деятельность, и ужесточение наказания за совершение коррупционных нарушений

2.усиление контроля за распределением и расходованием бюджетных средств

3.повышение эффективности деятельности правоохранительных органов по борьбе с коррупцией

4.усиление контроля за доходами, расходами государственных (муниципальных) служащих

5.повышение уровня антикоррупционной грамотности населения

6.обеспечение открытости, прозрачности деятельности по осуществлению закупок

7.освещение в СМИ антикоррупционной деятельности

8.усиление общественного контроля за деятельностью государственных (муниципальных) служащих

9.повышение заработной платы служащим, работникам бюджетной сферы