**Отчет**

о количестве и тематике обращений граждан

к депутатам Думы города Нефтеюганска 7 созыва

за IV квартал 2024 года

За IV квартал 2024 года в адрес депутатов Думы поступило 267 обращений, из них 229 устных, 38 письменных, в том числе 38 коллективных. На 254 обращения даны подробные разъяснения и консультации, 13 находятся в работе. На личный прием к депутатам обратилось 76 человек.

Сводная информация о количестве и тематике обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений граждан | кол-во |
|  | Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций) | 14 |
|  | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 28 |
|  | Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | 7 |
|  | Образовательный процесс | 5 |
|  | Комплексное благоустройство | 63 |
|  | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 7 |
|  | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 6 |
|  | Общественный транспорт, остановочные комплексы, маршруты общественного транспорта | 5 |
|  | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоныНесвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным | 18 |
|  | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 12 |
|  | Работа управляющих компаний | 8 |
|  | СВО (вопросы обеспечения жильём, социальные выплаты и т.д.)  | 23 |
|  | Оказание финансовой помощи | 13 |
|  | Прочее | 58 |

Анализ обращений показывает, что наиболее актуальными для граждан остаются вопросы:

-благоустройства (комплексное благоустройство, детские и спортивные площадки, ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, уборка мусора);

-социальное обеспечение (социальная поддержка и помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим, семьям военнослужащих);

-работа управляющих компаний (озеленение, высадка деревьев, кустарников в местах общего пользования и на территориях многоквартирных домов, содержание и ремонт придомовых территорий);

-деятельность некоммерческих организаций (помощь в организации мероприятий, порядок оформления и предоставления льгот, оказание содействия в предоставлении помещений на безвозмездной основе).

В IV квартале 2024 года депутаты Думы приняли участие в 7 заседаниях Думы города, в 3 заседаниях комиссии по городскому хозяйству, в 4 заседаниях комиссии по бюджету и местным налогам, в 3 заседаниях комиссии по социальным вопросам и в 3 заседаниях комиссии по экономическому развитию и вопросам местного самоуправления.

Председатель Думы Миннигулов Марат Мунирович принял участие в двадцать седьмом заседании Координационного совета представительных органов местного самоуправления муниципальных образований и Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в городе Ханты-Мансийске.

Депутаты Думы: Миннигулов Марат Мунирович, Мальчиков Максим Валерьевич, Петюкина Наталья Ярославовна и Терегулова Наталья Вячеславовна присутвовали на послании Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Руслана Николаевича Кухарука в городе Ханты-Мансийске.

Миннигулов Марат Мунирович совместно с депутатом Росинским Виталием Викторовичем приняли участие в XXXVII Конференция Ханты-Мансийского регионального отделения Всероссийской политической Партии «Единая Россия» в городе Ханты-Мансийске.

Заместитель председателя Думы города Нефтеюганска Власова Елена Георгиевна приняла участие в совещании Регионального депутатского Совета фракций партии «Единая Россия» в городе Ханты-Мансийске.

Депутат Новицкая Анастасия Викторовна приняла участие в XVIII Окружном форуме «Информационный мир Югры» в городе Ханты-Мансийске.

Депутат Тимиров Артур Ахлисламович принял участие в торжественном открытии памятника героям Великой Отечественной войны в Ярковском районе, Тюменской области и в открытом Чемпионате по управлению беспилотными летательными аппаратами в городе Радужном.

За отчетный период депутатами Думы:

-в рамках депутатского контроля осуществлено 5 рабочих встреч (обследование детских и спортивных площадок на территории города, посещение объектов «Карты развития Югры», комплексное благоустройство);

-проведено 25 встреч с жителями города на своих избирательных округах;

-организовано 11 выездных приёмов граждан;

-принято участие в 114 мероприятиях, в том числе участие в официальных мероприятиях, поздравлениях с календарными и профессиональными праздниками.