|  |
| --- |
| **ИНФОРМАЦИЯ** |
| **О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ** |
| **В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН,** |
| **И О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ**  |

 **за 2024 год**

В 2024 году в администрации города Нефтеюганска продолжена работа по рассмотрению и учету письменных и устных обращений граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-Ф «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Все обращения, поступившие в администрацию города Нефтеюганска в 2024 году в письменной форме, в форме электронных сообщений, индивидуальные и коллективные обращения граждан зарегистрированы в установленном порядке, нарушений сроков рассмотрения обращений граждан свыше 30 дней, согласно законодательству не выявлено.

В 2024 году в адрес главы города Нефтеюганска, заместителей главы города поступило 1552 письменных обращений граждан. Через систему «Инцидент Менеджмент» поступило 6131 обращение. Через Платформу обратной связи 955 обращений.

 Самыми актуальными для жителей города стали вопросы, связанные с коммунально-бытовым обслуживанием, в том числе благоустройство территории города, ремонт автомобильных дорог, уборка и вывоз снега и т.д. Также заявители поднимают вопросы предоставления жилья по договорам социального найма, улучшения жилищных условий.

Поступившие письменные обращения граждан после первичной регистрации и обработки были рассмотрены главой города Нефтеюганска, его заместителями и направлены на исполнение руководителям структурных подразделений администрации города Нефтеюганска.

 Главой города Нефтеюганска в 2024 году принято 65 человек; заместителями главы города Нефтеюганска – 27 человек. На приемах жители города получают консультации и рекомендации, помогающие разрешить их проблемы. Кроме того, это действенный способ «обратной связи» с жителями города. К приемам главы города, заместителей главы города осуществляется сбор информации по поставленным вопросам в обращении граждан.

В 2024 году непосредственно в отдел по работе с обращениями граждан департамента по делам администрации обратилось более 380 жителей, с каждым из которых проведена разъяснительная беседа о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации города Нефтеюганска, месте нахождения, контактах и справочных телефонах органов администрации города Нефтеюганска, о порядке записи на личный приём к руководителям администрации города Нефтеюганска.

Администрация города осуществляет взаимодействие с общественной приемной Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, в части предоставления информации и решения проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан. В 2024 году были организованы приемы граждан по личным вопросам с Губернатором Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, посредством видеосвязи.

В 2024 году отделом по работе с обращениями граждан департамента по делам администрации продолжена работа по ведению реестров и итоговых таблиц в подсистеме «Реестры обращений граждан» государственной информационной системы «Территориальная информационная система Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры) с целью анализа обращений.

Отделом по работе с обращениями граждан департамента по делам администрации города Нефтеюганска еженедельно и ежеквартально осуществляется анализ и обобщение рассмотрения устных и письменных обращений граждан, отчет предоставляется главе города. В целях повышения информированности граждан в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» сведения о количестве и характере обращений ежеквартально размещаются на официальном сайте города в разделе «Обращения граждан».

 В электронной форме информация о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям (далее – Информация) ежемесячно в соответствии с подпунктом «б» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» (далее - Указ) представляется в Администрацию Президента Российской Федерации органами местного самоуправления города Нефтеюганска (администрацией, Думой, Счетной палатой), органами администрации, муниципальными учреждениями, иными организациями, осуществляющими публично значимые функции.