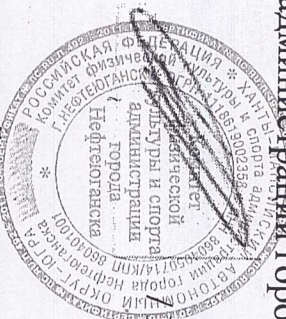


«Утверждаю»  
 Председатель комитета физической культуры и  
 спорта администрации города Нефтегоганска



Ю.И. Рудзинский

**План мероприятий**  
 по улучшению деятельности учреждений, подведомственных комитету физической культуры и спорта  
 администрации города Нефтегоганска, с целью повышения удовлетворенности потребителей качеством  
 предоставляемых услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>Открытость и доступность информации об учреждениях</b>						
1	Обновление и актуализация информации об учреждениях, осуществляющих деятельность в сфере физической культуры и спорта	Обновление (актуализация) информации об учреждениях, осуществляющих деятельность в сфере физической культуры и спорта, размещенной на официальном сайте учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	В течение отчетного периода	Ответственные за размещение информации на сайте в учреждениях, руководители	Размещение и регулярное обновление информации об учреждениях на официальных сайтах, в том числе, о видах предоставляемых услуг, о планируемых мероприятиях, о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждений, обратная связь для потребителей услуг	Наличие информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения информации на официальном сайте организаций в соответствии с нормативными требованиями
2	Систематические публикации информации о	Усовершенствование рекламной	Ежемесячно	Инструкторы-методисты	Популяризация видов спорта, культивируемых в	Рост числа потребителей услуг

работе учреждений в средствах массовой информации; сотрудничество с теле-радио каналами региона	Деятельности			Муниципалитете; пропаганда здорового образа жизни; сопровождение талантливых и одаренных детей и молодежи	
-------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

**Организация комфортных условий предоставления услуг и доступность их получения**

3	Комфортность условий пребывания в учреждениях, осуществляющих Деятельность в сфере физической культуры и спорта	Анализ и изучение мнения получателей услуг	В течение отчетного периода	Руководители структурных подразделений учреждений	Организация комфортного и эстетического пространства пребывания посетителей в учреждениях	Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в учреждениях, организации обратной связи об отзывах со стороны потребителей услуг
4	Оснащение современной материально-технической базы для обеспечения физкультурно-спортивного процесса	Принятие мер по оснащению рабочего процесса необходимым современным оборудованием	Согласно плану закупок	Директора учреждений	Повышение качества обслуживания населения	Создание качественных условий для тренировочного процесса, повышение уровня спортивного мастерства, роста качества предоставляемых услуг
5	Создание условий для индивидуальной работы с занимающимися	Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с занимающимися: -разработка перспективных планов, индивидуальных маршрутов одарённых детей; -повышение уровня	В течение отчетного периода	Инструкторы-методисты, руководители учреждений	Повышение результативности соревновательной деятельности, сопровождение одаренных детей и молодежи; предоставление качественной физкультурно-оздоровительной направленности	Доля лиц, полностью удовлетворённых созданием условий для индивидуальной работы с занимающимися от числа опрошенных лиц (95-98%)

		Профессионального мастерства тренерского и инструкторского состава					
6	Психологический микроклимат в учреждении	Анализ и изучение мнения получателей услуг	В течение отчетного периода	Руководители структурных подразделени й в учреждениях	Повышение качества обслуживания населения, профилактика конфликтных ситуаций	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере физической культуры и спорта доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала учреждений, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала учреждений	
6	Компетентности работников, увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации.	Повышение качества предоставляемых услуг	До 2020 года	Руководители структурных подразделени й, отдел кадров, Руководители учреждений	Наличие квалифицированного персонала учреждений	Обеспечение получателей услуг в сфере физической культуры и спорта компетентным персоналом на основании мероприятий, направленных на повышение уровня профессиональной подготовки путем повышения квалификации работников	
7	Проведение мероприятий	Открытых	Повышение качества предоставляемых услуг	В течение отчетного периода	Руководители структурных подразделени	Популяризация деятельности учреждений, предоставление	Создание условий для открытости деятельности учреждений,

		Услуг		й	Достиagnутых результатов занимающихся, мастерства специалистов	организация обратной связи об отзывах со стороны потребителей услуг
8	Организация работы с молодыми специалистами (система наставничества)	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	В течение отчетного периода	Тренеры по видам спорта, инструкторы-методисты учреждений, руководители учреждений	Наличие квалифицированного персонала учреждений, обеспечение ответственности поколений, создание благоприятного микроклимата	Обеспечение получателей услуг в сфере физической культуры и спорта компетентного персонала
<b>Организация работы по удовлетворённости качеством оказания услуг</b>						
9	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи, обеспечение высокого уровня организационной работы по процедуре проведения независимой оценки качества предоставления услуг, проведение разъяснительной работы среди потребителей услуг об участии в голосовании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по оценке качества предоставления услуг	Анализ и изучение мнения получателей услуг	В течение отчетного периода	Руководители подразделений	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение	Положительные отзывы со стороны потребителей услуг